



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

1

## MINŐSÉGET BIZTOSÍTÓ ELJÁRÁSREND I.

### JELZŐRENDSZER

#### 2. tevékenységcsoport

#### Önállóság fókuszú szociális szolgáltatásfejlesztés

Egyéni igényekre és élethelyzetre reagálni képes jelzőrendszeri eszközök használatának bevezetése





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

2

## Tartalom

I.	Bevezetés .....	3
II.	Jelzőrendszer működtetésének jellemzői .....	4
II.1.	Általános jellemzők .....	4
II.2.	Bajai modell .....	7
III.	Célcsoport jellemzői, igénybevétellel kapcsolatos szabályok .....	8
III.1.	Állapotfelmérés .....	8
III.2.	Állapotváltozás nyomonkövetése .....	8
III.3.	A szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	9
IV.	Jelzőrendszer működtetésének szabályozottsága .....	11
IV.1.	Belső szabályozókhöz, intézményi dokumentumokhoz való illeszkedés .....	11
IV.2.	Ellátotti dokumentációkhoz való illeszkedés .....	11
V.	Működtetés erőforrásai .....	15
V.1.	Műszaki feltételek .....	15
V.1.1.	Sonaris Vivago rendszer működésének leírása .....	15
V.1.2.	Termékjellemzők .....	16
V.2.	Személyi feltételek .....	24
V.3.	Egyéb erőforrások .....	24
VI.	Működtetés szakmai, módszertani keretei .....	25
VI.1.	A rendszer telepítésével, üzembe helyezésével kapcsolatos tudnivalók .....	26
VI.2.	Az ellátottakhoz kapcsolódó alapbeállítások .....	29
VII.	Mellékletek .....	33
VII.1.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szabályozása .....	34
VII.2.	Szükségletfelmérő kérdőív .....	39
VII.3.	Dokumentum minták .....	52
VII.3.1.	Átadás-átvételi jegyzőkönyv igénybevevőknek .....	52
VII.3.2.	Megállapodás igénybevevőkkel .....	53
VII.3.3.	Jelzőrendszer munkalap .....	59
VII.3.4.	Adatkezelési, adatvédelmi, adatbiztonsági tájékoztató és nyilatkozat .....	60
VII.3.5.	Nyilatkozat egészségi állapottal kapcsolatos adatkezelésről .....	66
VIII.	Források .....	67





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

3

## I. Bevezetés

A Magyarországi Református Egyház hitéleti tevékenysége mellett szerteágazó társadalmi szolgálatot végez, számos közfeladatot ellátó intézményt is fenntart. A Magyarországi Református Egyház keretében működő mintegy 600 szolgáltató (szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmény) országsszerte csaknem 42.000 ember részére nyújt ellátást.

Szolgáltatásaink keretében idősök, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek és hajléktalanok ellátásával, gondozásával, fejlesztésével, rehabilitációjával foglalkozunk. Jelentős továbbá a gyermek- és családvédelmi intézményhálózatunk által elért rászoruló gyermekek és családok száma is.

A Magyarországi Református Egyház Szeretetszolgálati Intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése című EFOP 1.9.8-17-2017-00002. számú projekt ezen intézmények szolgáltatásainak színvonalát emeli, így megvalósul az egyház által ellátott szociális és gyermekvédelmi közszolgáltatások minőségének javítása.

A projekt egyik tevékenysége az önállóság fókuszú szociális szolgáltatásfejlesztés, mely a szociálpolitikai törekvésekkel azonos cél mentén valósul meg azzal, hogy a fogyatékossgal élő és idős személyek a társadalom egyenrangú, egyenértékű tagjaként, a lehető legnagyobb önállósággal élhessék az életüket.

Az önállóságfókuszú szolgáltatásfejlesztés keretében két altevékenység csoport került meghatározásra: az egyik a jelzőrendszer, a másik a fogyatékossgal élők ellátásának fejlesztésére irányul. Mindkét altevékenység csoportban sor kerül a már meglévő hazai és nemzetközi jó gyakorlatok összegyűjtésére, továbbá a jó gyakorlatok adaptációjának előkészítésére. A jó gyakorlatok adaptációja belső továbbképzéssel megtámogatva két referencia intézményben történik meg. A Dunaalmási Református Szeretetház Fogyatékosokat Ápoló-Gondozó Otthonában tankönyha és tanmosoda került kialakításra, a bajai CÉDRUS Református Egyesített Szociális Intézményben új típusú, intelligens jelzőeszközök kerültek letelepítésre az alapszolgáltatásokat igénybe vevők háztartásába. Mindkét helyszínen az igénybe vevők önállósága ezen szolgáltatásfejlesztéssel erősödik, az igénybe vevők és a szolgáltatást végzők is új ismereteket szereznek. A referencia intézmények ismerve korábbi magas színvonalú szakmai tevékenységüket alkalmasak arra, hogy a projekt keretében megvalósuló fejlesztések a legoptimálisabb módon kerüljenek bevezetésre és később mintaként szolgáljanak más intézmények számára, ezzel az adaptált jó gyakorlat a teljes intézményhálózatba hozzáadott értéket fog jelenteni.

A bajai CÉDRUS Református Egyesített Szociális Intézményben kialakított jelzőrendszeres szolgáltatás azon túl, hogy igénybevevők számára egy magasabb minőségű szolgáltatás biztosítását jelenti, mintaértékű modell is. A bevezetett szolgáltatási metódusok minőségét biztosító eljárásrend készül annak érdekében, hogy a jövőben más intézmények számára is lehetővé váljon az emberközpontúbb, önállóságot jobban előtérbe helyező ellátás irányába tett törekvéseknek a saját szervezetükben történő adaptálása és az ellátottak mindennapi életében történő hasznosulása.

Jelen dokumentum a jelzőrendszer működtetésének minőséget biztosító eljárásrendjét rögzíti.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

4

## II. Jelzőrendszer működtetésének jellemzői

### II.1. Általános jellemzők

A jelzőrendszer értelmezési keretei szerteágazóak: a jelzőrendszer több módon jelenik meg a szociális szolgáltatások szabályozásában, kiterjesztett értelmezését tekintve pedig piac által koordinált szolgáltatást is jelent.

A jelzőrendszer közszolgáltatási értelmében jelent egyfajta szociális szolgáltatást, másfelől pedig meghatározott személyekre, szervezetekre vonatkozó magatartási szabályokat és kötelezettségeket.

A jelzőrendszer sajátosságai közszolgáltatási értelemben:

- jogi norma szabályozza
- a működtetése kötelezettség
- a jelzés kötelezettség
- a jelzés alanya beleegyezése nélkül történik
- jogkövetkezmény, vagy szolgáltatás/ellátás igénybevétele társul hozzá.

A közszolgáltatási értelmezési keretbe soroljuk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65. § szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást, az Szt. 65/E. § szerinti „vörös kód” jelzést, az Szt. 64. § szerinti családsegítés keretében működő, a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 17.§ szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét észlelő és jelző rendszert. Ezen túlmenően a 112-es segélyhívó szám is ide sorolható.

A jelzőrendszer sajátosságai a piaci koordináció keretében

- piac szabályozza
- a működtetés során jogi normákat be kell tartani
- az igénybevétele tudatos fogyasztói döntés
- a jelzés alanya beleegyezésével történik a szolgáltatásnyújtás

A piac által koordinált szolgáltatások közül a jelzőrendszer körébe soroljuk a mobil- és távközlési szolgáltatásokat, valamint a biztonságtechnikai szolgáltatásokat.

A fentiek nyomán a jelzőrendszer legszűkebb, szolgáltatásra fókuszáló értelmezési kerete a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, mint személyes gondoskodást nyújtó ellátási formát jelenti.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

5

A hatályos jogszabályi előírások szerint<sup>1</sup> (ld. [Melléklet](#)) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás csaknem negyed évszázados „fejlődésének” íve a következőkben foglalható össze.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: MMSZ) 1994-ben indította el a jelzőrendszeres házigondozást szolgáltatásként, amelynek lényege volt, hogy a gondozott a segítségkérés esetén a házigondozás ideje alatt, és azon túl is, rövid időn belül szakszerű ellátást kapjon.

A Szociális és Családügyi Minisztérium 1999-ben modellkísérleti programot indított a jelzőrendszeres házigondozás országos kialakítására és működtetésére, az MMSZ-t pedig 2000-ben országos módszertani feladatok ellátására jelölte ki. A modellkísérlet eredményeképpen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2003-ban bekerült az Szt.-be 10.000 fő lakosságszám feletti települési önkormányzat kötelező feladataként, majd 2004-től normatív állami finanszírozás is igénybe vehető utána.

A szabályozás tartalmát tekintve nem változott az évek során. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából biztosított, személyes gondoskodást nyújtó önálló szociális szolgáltatás. A szolgáltatás működtetéséhez szükséges egy műszaki-technikai infokommunikációs háttér, valamint egy 24 órában készenlétet biztosító személyi szolgálat, melynek ügyeletes munkatársa - a konkrét segítő - a riasztástól számított 30 percen belül szükség esetén az ellátott lakásába is be tud jutni.

<sup>1</sup> Szt. 65. §







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

6

A szolgáltatás felfutása 2004-től 2010-ig tartó időszakban volt tapasztalható, azonban a finanszírozáshoz való viszonylag egyszerű hozzáférés miatt nem minden esetben a rászorulókhöz jutottak el a kihelyezett készülékek. Emiatt a szolgáltatásra való jogosultságra és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó kritériumok többször is korrigálva lettek.

Az igénylők kezdetben alanyi jogon, majd 2007-től szociális rászorultság vizsgálatot követően juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz.

2010-től a szolgáltatás működtetése állami feladattá vált, a finanszírozás rendszere megváltozott. 2010. és 2013. június 30-ig a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal kezelésében lévő pályázat útján lehetett finanszírozáshoz jutni.

2013. július 1-től az állami feladat ellátására kijelölt szerv a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: SZGYF). Az állami feladatellátás úgy valósul meg, hogy az SZGYF feladat-ellátási megállapodást köt a feladatot ellátó – korábban a pályázati eljárásban kiválasztott - önkormányzati és civil szervezetekkel, félévente folyósítja részükre a költségvetésében tervezett állami támogatást.

2014-ben a szaktárca kezdeményezte a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás univerzális ellátással történő átállítását, azonban ez a kezdeményezés nem járt sikerrel.

Jelenleg ténylegesen kb. 20-22.000 jelzőkészülék van kihelyezve és kevesebb mint 1 milliárd forintot fordít rá az központi költségvetés. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással ellátott 65 év fölötti lakosok aránya 1,25 %.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás műszaki hátterét jelenleg adatközvetítő informatikai rendszerek kialakítására és üzemeltetésére szakosodott cégek látják el, akikkel a szociális szolgáltatás fenntartója megállapodást köt. A műszaki szolgáltató biztosítja a jeladó- és a riasztó készülékek lakásra történő kihelyezését, karbantartását/cseréjét, a diszpécser-központ informatikai rendszerét, a felügyeleti szoftvert, a hívások rögzítését, valamint a dokumentációs és statisztikai jelentések elkészítését.

A jelenleg használatban lévő jelzőkészülékek és rendszerek heterogének, vegyesen épülnek URH-rendszerre, mobilhálózatra és vezetékes telefonra.

A szociális ellátórendszerrel független szolgáltatói piacon megjelentek olyan távfelügyeletet biztosító cégek, akik szociális rászorultság-vizsgálat nélkül kínálnak különböző áron megvehető, egyénre szabott, azonnali távór szolgáltatást. Ezen szolgáltatások olyan területeken érhetők el, ahol a téreőr vétel lehetősége megfelelő.

2015-ben modellkísérleti program indult a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumban Segítő Kezek Infokommunikációs Modellprogram címmel. Ezen modellprogram folytatását alapozza meg az Idősügyi Infokommunikációs Modellprogram hátrányos helyzetű térségekre történő kiterjesztéséről szóló a 1056/2017. (II. 7.) Korm. határozat.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

7

A modellprogram I. fázisában Szombathelyen, Budapest V. kerületében, valamint Kisvárdra településen 15-15 idős személy került bevonásra. A második fázisban az ország 63 hátrányos helyzetű településen mintegy 5-6.000 idős személy került bevonásra a programba, amelynek célja volt infokommunikációs eszközök (állapotjelző karperec, informatikai eszköz, okostelefon) ellátásba való bevonása.

A fent leírtak igazolják, hogy egyfelől az időskorú lakosság szükségleteit nem képes kiszolgálni az állam rendszerszinten, s bár törekvés van a szolgáltatás korszerűsítésére, az viszonylag egy szűk ellátotti kört képes elérni.

Valamennyi személyes gondoskodást nyújtó ellátás esetében szükséges lenne a korszerű technikai lehetőségek kiaknázása: felügyeletet támogató, pótló technikai eszközök (smart eszközök) bevonása az ellátásba (HR pótlása, kiegészítése céljából) valamennyi célcsoport esetében.

## II.2. Bajai modell

A Cédus Református Egyesített Szociális Intézményben differenciált szükségletfelmérésen alapuló, speciális jelzőrendszeres eszközök alkalmazását valósítottuk meg. A jelzőrendszeres eszközök beszerzése és telepítése az ellátottak szükségletfelmérése alapján, differenciáltan került kiválasztásra. Alapos piackutatást követően versenyeztetési eljárás keretében történt a jelzőrendszeres készülékek beszerzése, a nyertes ajánlattevő és ezáltal a szerződött szállító a Sonaris Kft. lett. A Sonaris Kft. 1996-ban alakult, 2004 óta a finn Vivago<sup>2</sup> cég kizárólagos magyarországi képviselője. A cég a termékek értékesítésén túl szakmai supportot biztosít magyar nyelven, valamint diszpécserközpont szolgáltatást is nyújt.

A bajai modellben a Vivago rendszer kerül alkalmazásra. Ezen rendszerben a jelzőrendszeres eszközök lakáson belül rádióhullámon keresztül kommunikálnak, a lakás és a diszpécser központ közt GSM alapú kommunikáció valósul meg. A rendszer felügyeletet pedig a kornak megfelelően kliensszoftver és mobilapplikáció támogatja. A Vivago rendszer az azonnali segélyhívás lehetősége mellett, az idős ember állapotáról folyamatosan információkat gyűjt, és azok elemzésével az ellátott állapotára vonatkozóan automatikus jelzéseket küld.

A bajai modell esetében a jelzőrendszeres szolgáltatás Szt. szerinti szabályozott formája valósul meg, azzal, hogy az igénybevevői kört nem kizárólag a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást igénylők, hanem ezen túlmenően a házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybevevők képezik.

<sup>2</sup> <https://sonaris.com/rolunk/>





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

8

A modell tehát bővebb szolgáltatást tartalmat ad és nyújt, mint amit a jogszabály a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kötelező szolgáltatást tartalmaként előír. Az Szt. 65. § (1) bekezdés szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A Vivago rendszer ezen túl a krízishelyzet elhárítása mellett egy állandó monitorként vagy őrszemként garantálja az ilyen biztonságát, az aktív riasztási funkciókon túl, passzív jeladásra is képes.

### III. Célcsoport jellemzői, igénybevétellel kapcsolatos szabályok

#### III.1. Állapotfelmérés

Az igénybevételt megelőzően a potenciális igénybevevői kör állapota és szükségletei felmérésre kerülnek. Felmérésre kerül az egészségi állapot, az önellátási képesség, az élethelyzet (családi állapot, lakhatási körülmények, jövedelmi helyzet), az egyént támogató erőforrások, a biztonságérzet.

A szükségletfelmérő kérdőívet a [Melléklet](#) tartalmazza.

A közel száz, már jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottból kerültek kiválasztásra azok, akik nyitottak az új eszközök használatra, és az új jelzőkészülékek kiépítése jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy önállóságukat minél tovább otthonukban, de mégis biztonságban őrizhessék meg.

#### III.2. Állapotváltozás nyomonkövetése

Az igénybevétel során a szükségletekben és igényekben bekövetkező változásokat folyamatosan monitorozni szükséges. A szükségletfelmérő kérdőív felvételét nem szükséges megismételni, de a szolgáltatást igénybevevő állapotában és körülményeiben bekövetkező változásokat szem előtt tartva kell biztosítani a szolgáltatást. Például, ha az igénybevevő mozgásállapota jelentősen romlik, vagy belátóképessége csökken, akkor ennek megfelelően szükséges a jelzőrendszeres készülék által továbbított adatokat értékelni, az igénybevevővel való kommunikációt erre tekintettel kell megvalósítani.







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

9

### III.3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

#### Jogosultsági feltételek:

A jelzőrendszeres szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás. A szolgáltatás igénybevételét a szolgáltatónál kérelmezni kell.

A szolgáltatás nyújtható az Szt. 65. § szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra előírt kritérium rendszer betartásával, valamint nyújtható önkéntesen igénybe vehető személyes biztonságot garantáló szolgáltatásként más szociális szolgáltatás igénybevétele mellett, illetve más szociális szolgáltatás igénybevételét nélkülözve is.

Amennyiben a szolgáltatásnyújtásra a szolgáltatás fenntartója állami támogatást igényel és kap, azaz a Kormány által kijelölt szervvel kötött finanszírozási szerződés útján állami támogatásban részesül, akkor az Szt.-ben, végrehajtási rendeleteiben, valamint a finanszírozási szerződésben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra előírt rendelkezések az irányadók.

Amennyiben államilag nem finanszírozott többszolgáltatás nyújtása történik, akkor ezen szabályok csupán iránymutatásként szolgálnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását. Utóbbi esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

A súlyos fogyatékoságot az Szt. 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

Összefoglalva elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás célcsoportja olyan személy, akinek életkora, egészségi, illetve mentális állapota miatt folyamatos (táv) felügyeletet igényel.

#### Szolgáltatásnyújtás feltételei:

Az igénybevevő kötelezi magát arra, hogy kölcsönösen együttműködik a szolgáltatóval, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek igénybevevői oldaláról történő biztosítását, ez jelenti különösen azt, hogy

- az igénybevevő lehetővé teszi a jelzőrendszeres eszközöknek a háztartásába történő elhelyezését,
- az igénybevevő viseli a segélyhívó karperecet
- az igénybevevő lakásának kulcsait átadja az Intézmény munkatársainak és lehetővé teszi a lakásba történő bejutást riasztás esetében
- betartja a Használati útmutatóban foglalt előírásokat
- a készülékeket harmadik személynek nem adja át.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

10

Az igénybevevő a jelzőkészülékek Használati útmutatójában foglalt rendelkezéseket tudomásul veszi, így különösen azt a rendelkezést, amely szerint a jelzőkészülék nem-viselése esetén 30 perc (vagy egyéb előre meghatározott késleltetési idő) eltelte után a jelzőkészülék jelzést küld az arra kijelölt személynek. Az igénybevevő tudomásul veszi, hogy a jelzőkészülékek Használati útmutatótól eltérően történő üzemeltetése, és a jelzőkészülék nem-viselése eredményeképpen bekövetkezett károk és veszteségek tekintetében az Intézménnyel szemben semmilyen igényt nem jogosult érvényesíteni.

Az igénybevevő az általa a szolgáltatásnyújtás során szándékosan okozott kárt az Intézménynek köteles megtéríteni.

Szándékos károkozásnak minősül a készülékek Használati útmutatótól eltérő használata különösen:

- a készülékek rongálása (fizikai sérülés előidézése /ütés, rázás, dobálás, megtaposás, karcolás, stb./, hőhatásoknak való kitétel /tűzbe dobás, stb./)
- használati útmutatótól eltérő módon történő tisztítás (pl. vegyszerek használata)
- a készülékek szétszedése
- a készülék lefestése
- a készülék tartozékától eltérő tartozékkal való töltése, illetve áramforráshoz való csatlakoztatása.

A fent felsoroltakon túl szándékos károkozásnak minősül a készülékek harmadik személynek történő átadása, eladása.

Az igénybevevő, vagy törvényes képviselője panaszával a szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. Amennyiben az intézményvezető a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy a szolgáltatást igénylő a fenntartóhoz fordulhat.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

11

## IV. Jelzőrendszer működtetésének szabályozottsága

### IV.1. Belső szabályozókhöz, intézményi dokumentumokhoz való illeszkedés

Amennyiben szociális engedélyes biztosítja a jelzőrendszeres szolgáltatást, akkor ezen szolgáltatás működtetésére vonatkozó szabályoknak koherensnek kell lenni az intézményi dokumentációkkal.

A jelzőrendszeres szolgáltatás az intézmény által nyújtott szolgáltatások részét képezi, ennek megfelelően az intézmény Szakmai Programjának, Szervezeti és Működési Szabályzatának, Házirendjének része a jelzőrendszeres szolgáltatás szakmai tartalmának, szabályainak és rendjének leírása.

Az intézményi dokumentációk aktualizálásának részét képezi a jelzőrendszerre vonatkozó rendelkezések aktualizálása, ugyanígy a tankönyhára, tanmosodára vonatkozó szabályozás változtatása iránti igény felmerülése esetén át kell gondolni, hogy milyen hatással vannak a változások az intézményi működés egészére.

A jelzőrendszeres szolgáltatás működtetéséről belső továbbképzési terv készül, amelyet a szolgáltatásnyújtásban közvetlenül és közvetve érintett dolgozók is megismernek.

A szolgáltatásnyújtásról havi és éves beszámoló készül, amely tartalmazza az igénybevevők körében bekövetkezett változásokat, a riasztási események elemzését, az igénybevevők állapotának elemzését, az igénybevevők, hozzátartozók, valamint az érintett szakemberek véleményét, valamint a műszaki háttérrel, az eszközök használatával kapcsolatos pozitív/negatív tapasztalatokat.

### IV.2. Ellátotti dokumentációkhoz való illeszkedés

A hatályos jogszabályi előírások alapján a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett Szt. 65. § szerint nyújtott **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás esetén** az alábbi dokumentáció vezetése kötelező (kiegészítve a finanszírozott szolgáltatásokra vonatkozó követelményekkel):

#### Igénybevételi eljárás:

- kérelem (szóban, vagy írásban, alakszerűsége nincs szabály) (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (1) bekezdés)
- orvosi igazolás (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (2) bekezdés, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. rész, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentés)- kivétel: a szociálisan nem rászorult személyeknek nem kell orvosi igazolás!
- szociális rászorultság vizsgálat (Szt. 59/A. § (1) bekezdés b) pont, (2)-(3) bekezdés, 65. § (4)-(6) bekezdés, 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 2. §, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 22. §)
- jövedelemnyilatkozat (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (3) bekezdés, 1. sz. melléklet II. rész, ha a szolgáltatás a fenntartó döntése alapján térítésmentesen biztosított, akkor nem kell kitölteni a formanyomtatványt)

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

12

- jövedelemvizsgálat (Szt. 119/C. §, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22/A. §)
- nyilvántartás (Szt. 20. § (1) bekezdés, (2) bekezdés a)-g) /szolgáltatás megkezdése előtt/, (4) bekezdés b)-c) pontok /szolgáltatást megkezdése után/, elektronikusan is vezethető)
- értesítés az igénybevétel feltételeiről (Szt. 95. § kötelezővé teszi, formai előírás nincs rá, megtörténhet szóban vagy írásban)
- értesítés az igénybevételről (Szt. 94/A. § (2) bekezdés, formai előírás nincs rá, csak elutasítás esetén kell írásos formát alkalmazni)
- megállapodás (Szt. 94/C.§ (1),(2a), (3) bekezdés)
- nyilatkozat önkéntes fizetésről (Szt.117/B. § szerint, formai előírás nincs rá, írásos nyilatkozat, ebben az esetben nem kell az Szt. 119/C.§ szerint jövedelemvizsgálatot végezni és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti jövedelemnyilatkozatnak csak a fejlécét kell tölteni)
- tájékoztatás térítési díjról (Szt. 115. § (2) bekezdés a megállapodás megkötésekor, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22/A. § (2) bekezdés)
- KENYSZI (Szt. 20/C. §, 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3.-11. §)

Az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás. (9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 3. § (1a) bekezdés)

A 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 3. § és a 21–22/A. § szerinti dokumentumok másolatként is benyújthatók, feltéve, hogy három hónapnál nem régebbiek. Nem szükséges ismételt benyújtani ezen dokumentumokat, amennyiben az igénylő ugyanannál az integrált intézménynél igényel más ellátást, ahol ellátásban részesül, feltéve, hogy a dokumentumok három hónapnál nem régebbiek. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a másolatként csatolt illetve a korábban csatolt dokumentumok tekintetében időközben változás nem következett be. (9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 3. § (5), (6) bekezdés)

**Ellátotti dokumentációk: -**

**Tevékenység adminisztráció:**

A finanszírozási szerződés mellékleteként kötelezően vezetendő dokumentációk:

- Segélyhívási jegyzőkönyv
- Havi segélyhívási kimutatás
- Éves feladatmutató összesítés – formátuma nem módosítható





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

13

### Jelentési kötelezettség:

- Országos jelentési rendszer (Szociális Regiszter): január 31-éig és július 31-éig (415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 12. § c) pont)
- Igénybevevői nyilvántartás – KENYSZI (Szt. 20/C. §, 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3.-11. §)
- Várakozók nyilvántartása (intézménynél, szolgálatnál nyilvántartásban lévő kérelmezők): hónap első napján fennálló állapotot a hónap 5. napjáig szükséges rögzíteni – KENYSZI (Szt. 20.§ (2a) bekezdés)
- Térítési díj nyilvántartása – KENYSZI (415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet 12. § (2) bekezdés) – a megállapítást, illetve a módosítást követő 8 napon belül valamennyi, az Szt. alapján térítési díj-köteles szolgáltatás esetén be kell jelenteni az intézményi térítési díjat és annak változását.

### Módszertani megjegyzések

- A jövedelemnyilatkozat (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (3) bekezdés, 1. sz. melléklet II. rész) kitöltése során egyértelműen jelölni szükséges azt, hogy az 1993. évi III. törvény 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e:
  - „Igen” választ szükséges megjelölni akkor, ha vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelemnyilatkozat fejlécének kivételével a többi részt üresen szükséges hagyni. Ez nem minősül tényleges vállalásnak, az ellátás megkezdésekor nyilatkozatot szükséges kitölteni az önkéntes fizetésre vonatkozóan.
  - „Nem” válasz esetén az ellátást kérelmező jövedelmi adatait is szükséges a nyilatkozaton kitölteni. A jövedelemnyilatkozathoz csatolni szükséges a jövedelem igazolására alkalmas bizonylatot (nyugdíjszelvény, bankszámla kivonat, stb.)
- A jövedelemnyilatkozaton „igen” válasz jelölése esetén szükséges önkéntes fizetésről szóló nyilatkozatot felvenni. (Szt.117/B. § szerint, formai előírás nincs rá, írásos nyilatkozat) Alapszolgáltatás esetén az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését maximum egy év időtartamra vállalhatja, amely időtartam egy új nyilatkozattal meghosszabbítható. (29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 2/A.§ (1) bekezdés)
- A fizetendő térítési díjról szóló tájékoztatást (Szt. 115. § (2) bekezdés) nem csak a megállapodás megkötésekor szükséges az ellátást igénybevevőnek/törvényes képviselőjének átadni, hanem minden évben, még akkor is, ha a térítési díj összege nem változik. Mivel az intézményi térítési díj a szolgáltatási önköltség felső határa lehet, amely minden évben változhat, ezért erről tájékoztatni kell az ellátottakat. Fontos, hogy a személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.
- Az igénybevételi eljáráshoz szükséges kötelező dokumentumok megléte után, a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján nyilvántartásba kell venni. Papír alapon és elektronikusan is vezethető, de fontos, hogy a sorrendiség megállapítható legyen, és utólag ne legyen módosítható. A nyilvántartás kitöltése során minden rovatot szükséges a

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

14

releváns információkkal kitölteni, tekintettel a cselekvőképességre, illetve a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatokra vonatkozóan is. (Szt. 20. § (2) és (4) bekezdés) A jogosultsági feltételek rovatba rögzíteni szükséges, hogy az ellátottnak a szociális rászorultság vizsgálat alapján az igénybevételének jogosultságát mi igazolja (pl.: életkor – személyi igazolvány, egészségi állapot – 2 évnél nem régebbi orvosi igazolás, fogyatékoság – fogyatékoságot fennállását igazoló szakvélemény, pszichiátriai betegség – 2 évnél nem régebbi pszichiátriai, neurológusi szakvélemény).

- 2015. január 17-ig a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 18.§ szerint az igénybevevő személynek az ellátás kérelmezésekor írásban nyilatkoznia kellett arról, hogy igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást. 2015. január 17-től a 2/2015. (I. 14.) EMMI rendelet 4. §-a hatályon kívül helyezte a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 18. §-át, amelynek értelmében megszűnt az alapszolgáltatást igénylő személy nyilatkozattételi kötelezettsége arról, hogy igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást. Amennyiben a nyilatkozatok kitöltésre kerülnek, javasoljuk, hogy a jogszabályi hivatkozást töröljék a dokumentumokról.
- Térítési díj: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés c) pont értelmében ellátási napra kell meghatározni. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj azokra az ellátási napokra állapítandó meg, melyeken az igénylő otthonában működő jelzőkészülék található. (29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14.§ (3) bekezdés)

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása nem az Szt. 65. § szerinti keretek közt történik, akkor az alábbi dokumentáció vezetése ajánlott:

1. Vivago DOMI jelzőrendszer munkalap
2. Átadás – Átvétel jegyzőkönyv
3. Megállapodás
4. Nyilatkozat az általános- és egészségügyi állapot és abban bekövetkezett változásokról, a megnevezett személy/személyek tájékoztatása
5. Adatkezelési, adatvédelmi, adatbiztonsági tájékoztató, és nyilatkozat
6. Vivago DOMI jelzőrendszer munkalap

A dokumentum mintákat a [Melléklet](#) tartalmazza.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

15

## V. Működtetés erőforrásai

### V.1. Műszaki feltételek

#### V.1.1. Sonaris Vivago<sup>3</sup> rendszer működésének leírása

A Vivago DOMI készülék technikai működéséhez szükséges **alapfeltételek**: - GSM/GPRS hálózati lefedettség az ellátott lakásában, a felhasználás helyszínén; - 230V~ villamos hálózati tápfeszültség és fali csatlakozó aljzat.

A rendszer **alapja** a Vivago DOMI otthoni segélyhívó rendszer, mely a Vivago óra és a bázisállomás segítségével az azonnali segélyhívás lehetősége mellett, az idős ember állapotáról folyamatosan információkat gyűjt, és azok elemzésével az ellátott állapotára vonatkozóan automatikus jelzéseket küld.

A Vivago rendszer **automatikusan jelzi**:

- Az ájult állapotot éjszaka, illetve nappal;
- A nappali mozgás mennyiségének hirtelen csökkenését;
- A nappali mozgás mennyiségének trendszerű, hosszú távú csökkenését;
- A nappali/éjszakai mozgásmennyiség arányának megváltozását, romlását, mely az ellátott állapotának megváltozását jelzi;
- A biztonságot jelentő Vivago óra levételét;
- A bázisállomás vételi körzetének vagy a lakásnak az elhagyását.

Az ellátott a Vivago óra segélyhívó nyomógombjának megnyomásával **bármikor azonnali segélykérést** küldhet az ellátást végzők felé. A jelzések a bázisállomástól az abban elhelyezett GSM SIM kártya segítségével, mobilinterneten keresztül jutnak el a Vivago Vista automatikus diszpécserközponthoz.

A Vivago Vista automatikus diszpécserközpont a riasztásokról és jelzésekről a gondozotthoz tartozó gondozót mobiltelefonon keresztül értesíti. Az értesítés a riasztás, illetve jelzés típusától függően a Vivago MOBILE **mobiltelefon alkalmazás** felületén keresztül, hanghívásban, SMS üzenetben, vagy email üzenet formájában történik. Az ellátást végző gondozó a jelzés fogadását a Vivago MOBILE alkalmazás felületén, vagy a hanghívásban történő értesítés keretében tudja a diszpécserközpont felé visszaigazolni. A riasztás fogadását követően a bázisállomás visszahívható, mely esetben a

<sup>3</sup> A Vivago rendszer leírásához a Sonaris Kft. által rendelkezésre bocsátott termékleírások és használati útmutatók felhasználásra kerültek





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

16

bázisállomás kihangosított telefonként működik, a gondozó az elláttal a bázisállomáson keresztül tud beszélni. A riasztást követő 15 percen belül a bázisállomás a gondozó hívását automatikusan fogadja, az elláttottnak nem kell semmit tennie a beszédkapcsolat létrejöttéhez. Az elláttottak készülékeinek telefonszámait a Vivago MOBILE alkalmazás felületén bármikor elérhetők, onnan két gombnyomással az elláttott hívható. Az elláttottak mozgásmennyiségére, állapotára és riasztásaira vonatkozó adatok és mutatószámok a Vivago Vista kliens program felületén nyomon követhetők, az aktivitási görbék meglekintethetők, elláttottanként elemezhetők.

A Vivago Vista kliens programban **megjelenő információk:**

- Mutatószámok:
- Nappali mozgásmennyiség (aktivitás) értéke;
- Éjszakai alvás mennyisége;
- Éjszakai ébredések száma;
- Nappali alvás mennyisége;
- Nappali alvási szakaszok száma;
- Napi ritmus mutatószáma (az éjszakai és a nappali mozgásmennyiség hányadosa);
- Aktivitási görbék, melyeken láthatók az alvási szakaszok, a nappali tevékenységek mozgási görbéi, a készülék viselésére, használatára vonatkozó információk, a lakástól távol töltött időszakok, és az elláttott riasztásai.

A mozgásmennyiségre vonatkozó adatok és mutatószámok támogatást adnak a gyógyszerelés beállításához, az idős ember nappali aktivitásának, mozgásmennyiségének növeléséhez, éjszakai pihentető alvásának biztosításához, melyek együttesen az általános állapot javulását, az önálló életvitel erősítését eredményezik.

## V.1.2. Termékjellemzők

### V.1.2.1. Vivago Domi bázisállomás

A Vivago Domi bázisállomás fogadja a Vivago óra által küldött aktivitási adatokat és riasztásokat, majd azokat a Vivago Vista diszpécserközpont szerver felé továbbítja. Emellett a bázisállomás kihangosított telefonként is működik, mely a riasztás elküldését követő 15 percen belül automatikusan fogadja a bejövő hívást, és beszédkapcsolatot biztosít az elláttottnal. A bázisállomás rendelkezik segélyhívó nyomógombbal, melynek aktiválásakor azonnal kézi riasztás kerül elküldésre a diszpécserközpont felé. Kivonulás esetén a helyszínre érkező gondozó a bázisállomás „Gondozó megérkezett” gombjának megnyomásával jelzi a gondozási tevékenység megkezdését, majd a „Gondozó elment” nyomógombbal a gondozási tevékenység végét.

A bázisállomás rendeltetésszerű működéséhez a hálózati adaptert csatlakoztatni kell a bázisállomáshoz, és az elektromos hálózathoz. A bázisállomás normál üzemben folyamatos áramellátást kap a hálózati adatterről. A bázisállomás belső akkumulátorral rendelkezik, mely az áramellátás megszűnése esetén biztosítja a bázisállomás zavartalan működését. Az akkumulátor a teljes feltöltést követően 48 órán át képes a bázisállomást működtetni. Amennyiben a hálózati áramellátás megszűnik – pl. áramszünet, vagy az adapter kihúzása, az áramellátás kikapcsolása miatt -, a bázisállomás hang és fényjelzést ad, majd 1 óra

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

17

elteltével, ha a hálózati áramellátás nem áll helyre, a rendszer elküldi a „Bázisállomás tápellátási hiba” jelzést az értesítendő személyeknek.

A bázisállomás három csatlakozási ponttal rendelkezik, melyekhez külső érzékelők csatlakoztathatók, így pl. szén-monoxid-, tűz-, vagy füst riasztás küldhető a bázisállomáson keresztül.

Az ellátott lakóterületének elhagyására figyelmeztető jelzés küldhető az ún. eszköz csatoló egység használatával, mely érzékeli a lakás ajtajának nyitását, és ezt követően a bázisállomás lefedettségi területének elhagyása esetén azonnal elküldi az „Element otthonról” jelzést. A rendszer ezen funkciója az elkóborlással veszélyeztetett demenciával élő idősök otthoni ellátását támogatja. Az eszköz csatoló egység opcionális, külön beszerzési tételt képező kiegészítője a Vivago DOMI segélyhívó rendszernek.



1. kép Vivago Domi bázisállomás, kép forrása: Sonaris Kft.

#### A Vivago Domi bázisállomás tulajdonságai:

- Aktivitási adatok, riasztások továbbítása;
- Azonnali segélykérés nyomógomb - kézi riasztás;
- Automatikus technikai öntesztek, jelzések;
- Rádiófrekvenciás lefedettség elhagyásának érzékelése;
- Ápoló/gondozó megérkezésének és távozásának jelzése;
- Külső jelző egységek fogadása 3 bemeneti vonalon - pl. szén-monoxid érzékelő, tűzjelző, betörésjelző berendezések;
- Kihangosított beszédkapcsolat: teljes duplex;
- Áramkimaradás esetén beépített akkumulátorról az üzemidő 48 óra;
- Rádiófrekvenciás lefedettsége 20-30 m sugarú kör az egység körül;
- Adattovábbítás GPRS/3G hálózaton, mini SIM.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

A Vivago Domi bázisállomás **négy nyomógombbal rendelkezik:**

- Gondozó megérkezett,
- Gondozó elment,
- STOP,
- Riasztás gomb.

A Gondozó megérkezett és elment gombokkal a gondozó helyszínre érkezése, valamint a helyszín elhagyása jelezhető.

A STOP gombbal az elektromos hálózati tápellátás hiánya esetén hallható csipogás némítható el 2 óra időtartamra, illetve a bázisállomás által, az órától fogadott kézi riasztás törölhető 15 másodpercen belül. A Riasztás gomb megnyomásával azonnali kézi riasztás küldhető a bázisállomásról. A fentiek mellett a bázisállomás rendelkezik a kihangosított telefonbeszélgetés megvalósításához szükséges mikrofonnal és hangszóróval.

#### **A Vivago Domi bázisállomás fény- és hangjelzései**

A Vivago Domi bázisállomás riasztás gombja körül kék, illetve piros színű jelzőfény, míg a felső három gomb - Gondozó megérkezett, STOP, Gondozó elment – körül zöld jelzőfény jelenhet meg.

Alapállapotban, mikor a készülék működőképes állapotban van, a Riasztás gomb körüli jelzőfény folyamatosan kéken világít, a felső gombok körüli jelzőfény nem látható.

A Riasztás gomb körüli kék fény villogása működési hibát jelez, vagy az adatterről nem kap a készülék áramot, vagy nem tud a bázisállomás a Vivago Vista diszpécserközponthoz csatlakozni.

A Riasztás gomb körüli jelzőfény piros-kék színnel megjelenő villogása a GSM hálózati kapcsolatot hiányát jelzi.

A Riasztás gomb körüli jelzőfény kézi riasztás esetén pirosan villog, mely villogás 15 másodperc elteltével megszűnik, a készülék elküldi a riasztást a diszpécserközpontnak és alaphelyzetbe áll.

A felső gombsor körüli zöld jelzőfény a 'Gondozó megérkezett' gomb megnyomása után kapcsol be, és a gondozó helyszíni jelenlétét mutatja.

A zöld jelzőfény a 'Gondozó elment' gomb megnyomása után kialszik, és a 'Gondozó elment' jelzés kerül elküldésre a diszpécserközpont felé.

A bázisállomás csipogó hangot ad, ha nem kap áramot az adatterről, mely csipogó hang a STOP gomb megnyomásával 2 óra időtartamra elnémítható.







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

19

A bázisállomás jelzőfényei és hangjelzései által jelzett helyzeteket, azok leírását és az ellátottak által megvalósítandó teendőket az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

Helyzet leírása	Magyarázat	Mit tegyen a gondozott?
A bázisállomás segélykérő nyomógombja körüli KÉK FÉNY PIROSAN VILLOG	Ön megnyomta a segélykérő nyomógombot, és a jelzés továbbítása folyamatban van. Ha a villogás nem szűnik meg 15 másodpercen belül, a készülék működése nem megfelelő.	Ha a villogás nem szűnik meg 15 másodpercen belül, a helyzetet azonnal JELEZZE a gondozószolgálat felé!
A bázisállomás segélykérő nyomógombja körüli KÉK FÉNY VILLOG, vagy PIROSAN VILLOG, vagy KÉK-ÉS PIROS FÉNNYEL FELVÁLTVA VILLOG	A bázisállomás működése nem megfelelő. Lehetséges, hogy a riasztások és jelzések nem jutnak el a gondozókhöz.	A helyzetet azonnal JELEZZE a gondozószolgálat felé!
A bázisállomás segélykérő nyomógombja körüli KÉK FÉNY VILLOG, és a bázisállomás SÍPOLÓ HANGOT a	A bázisállomás áramellátása megszűnt. Lehet, hogy Ön véletlenül kihúzta a bázisállomás adapterét, kikapcsolta az áramellátást, vagy áramszünet van	Ellenőrizze, hogy a bázisállomás adaptere be van-e dugva a konnektorba, és van-e áram. Ha áramszünet van, a készülék sípolását 2 óra időtartamra megszüntetheti a STOP gomb megnyomásával. Ha hosszabb áramszünet van, jelezze a gondozószolgálat felé.
A bázisállomás szakaszosan SÍPOLÓ HANGOT ad, mintha egy telefon csörögne	Nem történt riasztás, és Önt a bázisállomáson keresztül hívja a gondozószolgálat.	A hívás fogadásához nyomja meg a segélyhívó karóra Segélyhívó nyomógombját. A hívás elutasításához nyomja meg a bázisállomás STOP gombját.
A bázisállomás három kis kerek nyomógombja körüli jelzőfény ZÖLDEN VILÁGÍT	A 'gondozó megérkezett' jelzés be van kapcsolva. A készülék a központ felé azt jelzi, hogy gondozó tartózkodik Önnél.	Ha nincs Önnél gondozó, nyomja meg a 'gondozó elment' nyomógombot, és a zöld fény kialszik. Ha a zöld fény továbbra is világít, jelezze azt a gondozószolgálat felé.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

20

### V.1.2.2. Vivago CARE segélyhívó karperec

A Vivago óra méri az ellátott aktivitását (mozgásmennyiségét), a mért adatokat rádióhullámok útján eljuttatja a bázisállomáshoz, nyomógombjával biztosítja az azonnali segélykérés lehetőségét. Az óra kijelzőjén megjelenik az óraidő, a dátum, valamint a mért aktivitási adatok alapján számított fontosabb mutatószámok.



2. kép Vivago óra, kép forrása: Sonaris Kft.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

#### A Vivago óra szolgáltatásai:

- Kézi riasztás, azonnali segélykérés a nyomógomb megnyomásával;
- Ájult állapot automatikus jelzése;
- Ellátott állapotára vonatkozó adatok (aktivitás) mérése;
- Ellátott állapotának romlásáról automatikus jelzések;
- Óra viselésének érzékelése, levételének, visszahelyezésének jelzése;
- Óra akkumulátor lemerülésének jelzése;
- Akku töltés megkezdésének, töltés végének jelzése;
- Akkumulátor üzemidő: egy töltéssel 4-6 hónap;
- Óra funkció;
- Vízálló, IPx7;
- Kényelmes viselet, cserélhető óraszíj, több színben elérhető.

#### A Vivago óra három nyomógombbal rendelkezik:

- Vivago gomb alaphelyzetben a segélyhívás indítására szolgáló nyomógomb;
- LIGHT gomb megnyomásával az óra kijelző háttérvilágítása kapcsolható be, így a megjelenített idő és egyéb adatok sötétben is láthatóvá válnak;
- MODE gomb az óra egyes funkcióinak, mért adatainak megjelenítésére szolgáló nyomógomb.

#### A MODE gomb egymás utáni megnyomásával az alábbi információk és funkciók jelennek meg a Vivago óra kijelzőjén:

- Ébresztés időpontja: a MODE gomb megnyomását követően a kijelző felső sávjában a 'WAKE' felirat jelenik meg, a középső sávban az ébresztés beállított időpontja látható. Ha '-' jelenik meg a kijelzőn, akkor nincs ébresztés beállítva. A kijelző alsó sávjában óra szimbólum látható.
- Éjszakai alvásidő: a MODE gomb ismételt megnyomását követően 19:00 órától 12:00 óráig óránkénti ugrással számlál az óra kijelző a középső sávban, mellyel egyidőben a felső sávban az egyes órákhoz tartozó aktivitási szint jelenik meg, ami összességében aktivitási görbét rajzol ki. Az óra számlálás befejeztével a középső sávban az előző nap éjszakájának alvásideje jelenik meg. A kijelző alsó sávjában alvás szimbólum látható.
- Átlagos alvásidő: a MODE gomb ismételt megnyomását követően a felső sávban a 'ST4W' felirat látható, majd futó felirattal a 'SLEEP TIME 4 WEEKS' szöveg olvasható, mely a 4 heti átlagos alvásidőt jelenti. A középső sávban megjelenik az óra által mért 4 heti átlagos alvásidő. A kijelző alsó sávjában alvás szimbólum látható.
- Nappali mozgásmennyiség, aktivitás: a MODE gomb ismételt megnyomását követően 7:00 órától 0:00 óráig óránkénti ugrással számlál az óra kijelző a középső sávban, mellyel egyidőben a felső sávban az egyes órákhoz tartozó aktivitási szint jelenik meg, ami összességében aktivitási görbét rajzol ki. Az óra számlálás befejeztével a középső sávban az előző nap nappali átlagos aktivitási értéke jelenik meg. A kijelző alsó sávjában mozgás szimbólum látható.
- Átlagos mozgásmennyiség, aktivitás: a MODE gomb ismételt megnyomását követően a felső sávban a 'AC4W' felirat látható, majd futó felirattal a 'ACTIVITY 4 WEEKS' szöveg olvasható, mely a 4 heti átlagos nappali mozgásmennyiséget, aktivitást jelenti. A középső sávban megjelenik az óra által mért 4 heti átlagos aktivitás. A kijelző alsó sávjában mozgás szimbólum látható.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

22

- Napi ritmus (cirkadián ritmus): a MODE gomb ismételt megnyomását követően a felső sávban a 'CR1D' felirat látható, majd futó felirattal a 'DAY RHYTM 1 DAY' szöveg olvasható, mely az előző nap napi ritmusát, az éjszakai és nappali aktivitás hányadosát jelenti. A középső sávban megjelenik az óra által mért napi ritmus adat. A kijelző alsó sávjában alvás szimbólum látható.
- A MODE gomb ismételt megnyomását követően az óra kijelzője alaphelyzetbe kerül, ismét az óra időt és a dátumot jeleníti meg.

Segélyhívás indítása a Vivago óráról: a Vivago óra nyomógombját (Vivago gomb) 2 másodpercig nyomva kell tartani, melyet követően az óra kijelzőjének bal felső sarkánál található piros jelzőfény kigyullad. A jelzőfény megjelenésével egyidőben a bázisállomás csipogó hangot ad, jelezve, hogy a segélyhívást a bázisállomás fogadta.

#### Az óraidő beállítása a Vivago órán:

- LIGHT + MODE gomb egyszerre nyomva tart
- Óra számadat villogni kezd
- LIGHT gombbal idő léptet
- MODE gombbal percre vált
- LIGHT gombbal perc léptet
- VIVAGO gombbal tovább lép, nyugtáz utána:
- Idő kijelzés formátum beállítása
- Dátum beállítása
- Felső kijelző formátum beállítása
- A beállítás során mindig: LIGHT léptet, MODE vált, VIVAGO nyugtáz.

#### A Vivago óra karbantartása:

A Vivago órát legalább hetente egyszer folyó víz alatt, szappannal, vagy folyékony, karcmentes mosogatószerrel meg kell mosni, alaposan leöblíteni, majd szárazra törölni. A **tisztítás** elmaradása az óra érzékelésének romlását, téves riasztásokat, illetve hibás működést eredményezhet!

A tisztításon kívül a Vivago óra akkumulátorát 4-6 havonta **tölteni** kell. Az óra újratölthető akkumulátorral rendelkezik, mely a készülékkel szállított töltővel tölthető. Az óra akkumulátora 4-6 havonta töltendő. Amikor az óra akkumulátora rövidesen lemerül, az óra kijelzőjének bal felső sarkában akku szimbólum jelenik meg. A kijelzőn a BATT felirat jelenik meg szabályos időközönként. Az óra az „Óra lemerül” riasztást küldi el a jelzések fogadójának.

Az óra megfelelő működésének biztosítása érdekében, jelzés elküldését követően az óra töltését mielőbb - legkésőbb a lemerülés jelzését követő harmadik napon - el kell végezni. Az óra működésének hiányát a „Lefedettségen kívül” riasztás jelzi, mivel a kapcsolat az óra és a bázisállomás között az akkumulátor lemerülése miatt megszűnik. Ha az óra teljesen lemerült és kikapcsolt, a töltő csatlakoztatásakor az óra ismét bekapcsol. A teljesen lemerült óra feltöltése 1-2 órát vesz igénybe.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

23

### V.1.2.3. Vivago Vista kliensprogram

A Vivago Vista kliens egy számítógépen telepített program, mely interneten keresztül kapcsolódik a Vivago Vista diszpécserközponthoz, és biztosítja a diszpécserközpont szerveren tárolt adatok megjelenítését, az ellátottak adminisztrációját, különböző kimutatások, jelentések elkészítését. A jelzőkészülékek és a riasztások értesítéseinek működéséhez nem szükséges a Vivago Vista kliens program, vagy annak működtetése, ezeket a feladatokat a diszpécserközpont szerver végzi el. A Vivago Vista kliens programban megjeleníthetők az ellátottak adatai, a mért aktivitási adatok alapján számított, az ellátottak állapotát leíró mutatószámok, az ellátottak aktivitási görbéi, a riasztások listái, kimutatásai. A kliens program lehetőséget nyújt az ellátottak és a rendszer beállításainak módosítására is.

### V.1.2.4. Vivago Mobil mobilapplikáció

A Vivago MOBILE egy mobiltelefonra telepített alkalmazás, amely kapcsolódik a Vivago Vista diszpécserközpont szerverhez, és megjeleníti a riasztások értesítéseit, lehetővé teszi a riasztások kezelését, nyugtázását, az ellátottak adatainak megtekintését, támogatja a visszahívás, valamint a gondozás folyamatát. A Vivago MOBILE felületén megjelenik az ellátottak listája, sárgával, illetve pirossal jelölve azon ellátottakat, akik aktivitási adataik és rendszerhasználatuk alapján ellenőrzést igényelnek. Látható az ellátottak címe és telefonszáma, egy-két kattintással hívás illetve a cím adatok alapján az ellátotthoz navigáció indítható. Megtekinthetők az ellátottak állapotát leíró mutatószámok, aktivitási görbék. Az ellátás során felmerülő információkat feljegyzések formájában el lehet helyezni a Vivago MOBILE felületén.

#### Az okostelefonnal kapcsolatos elvárások:

- operációs rendszere lehet Android, iOS, vagy Windows Phone;
- műszaki kialakítása tegye lehetővé a képernyő erős nappali fényben, pl. napsütésben is megfelelő olvashatóságát (IPS vagy OLED kijelző);
- rendelkezzen legalább 2 Gb operatív memóriával és 16 Gb háttértárral;
- rendelkezzen GPS funkcióval;
- rendelkezzen legalább 5 megapixel felbontású hátoldali kamerával;
- biztosítson stabil, megbízható működést, legalább 24 óra akkumulátor üzemidővel;
- a készülékben elhelyezett SIM kártyához rendelt mobiltelefon előfizetés legalább 1 Gb mobiladat-forgalmat tartalmazzon (optimális érték: 8 Gb), melynek felhasználása esetén a mobilinternet kapcsolat sebessége csökkentésre kerül, de az internet kapcsolat nem szakad meg.







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

24

## V.2. Személyi feltételek

Az szolgáltató kötelessége az igénybevevővel való együttműködés feltételeinek Intézmény oldaláról történő biztosítása. Az együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségeszerű tájékoztatást az igénybevevő ez irányú kérése hiányában is.

Az szolgáltató köteles a jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatait – mint az ilyen feladatok ellátására szakosodott személy közreműködésével – a tőle elvárható különös gondossággal teljesíteni.

Az szolgáltató tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a rá vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak és szakmai szabályokat megtartva köteles eljárni, felügyeletet és irányítást gyakorolni az általa felhasznált eszközök, az alkalmazott módszerek, valamint a szolgáltatás minden részletének teljesítése és összehangolása tekintetében.

A szolgáltató kizárja a felelősségét azokra a károkra és veszteségekre vonatkozóan, amelyek az eszközök nem a Használati utasításban foglalt használat következtében merültek fel.

A szolgáltató vállalja, hogy a Vivago Domi segélyhívó készülék működtetése során olyan munkavállalókat alkalmaz, akik a feladatok lehető legmagasabb színvonalon történő teljesítéséhez szükséges szakképzettséggel, szakismeretekkel, tapasztalatokkal rendelkeznek és az eszközök működésére, működtetésére vonatkozó belső továbbképzésen részt vettek.

A szolgáltató köteles minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladatai teljesítésének eredményességét vagy határidőre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a szolgáltató felelős.

## V.3. Egyéb erőforrások

A Vivago rendszer igénybevételének a következő költségei vannak:

1. eszközbeszerzés (bázisállomás, karperec)
2. kliens program díja
3. mobilapplikáció díja
4. diszpécserközpont szolgáltatás díja
5. mobil hozzáférés díja

Az diszpécser központ díja és a mobil hozzáférés díja a készülékszámától függ, évente rendszeresen felmerülő költség.

A kliensprogram díja függ a készülékszámától. A mobilapplikáció díja pedig a felhasználók számától.

Induló szolgáltatásnál az eszközök egyszeri díjával, az egyéb komponensek minimum egy éves díjával kell kalkulálni.

Az élőerős vonulásnak természetesen szintén van költsége, a munkaerő bérét és járulékait a szolgáltatónak finanszíroznia szükséges.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

25

## VI. Működtetés szakmai, módszertani keretei

A szolgáltatás kialakításához és üzemeltetéséhez az alábbi feltételeket szükséges biztosítani:

- működés jogi feltételei – működési engedély, diszpécser szolgáltatás szerződés, munkajogi dokumentumok, melyeket a Szolgáltatónak kell biztosítania;
- az ellátott felvétele a szolgáltatásba – megállapodás, térítési díj megállapítás, adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat;
- diszpécserközponti rendszer, mely gondoskodik a riasztásokkal és a jelzésekkel kapcsolatos értesítések elvégzéséről – a diszpécserközponti rendszert a Sonaris Kft. diszpécserközpont szolgáltatás keretében biztosítja;
- jelzőkészülékek – a jelzőkészülékek beszerzéséről a Szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a jelzőkészülékek és a diszpécserközpont közötti adatkapcsolatot és a készülékek visszahívhatóságát biztosító GSM SIM kártya – melyet a diszpécserközpont szolgáltatás keretében a Sonaris Kft. biztosít;
- személyi számítógép (a Vivago Vista kliens program telepítéséhez; a számítógépen más programok is futtathatók, nem ez a számítógép a diszpécserközpont) – a személyi számítógépet a JHS szolgáltatónak kell biztosítania;
- internet kapcsolat a személyi számítógép számára, melyen a Vivago Vista program telepítésre kerül – az internet kapcsolatról a JHS szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a személyi számítógépre telepített Vivago Vista kliens program az ellátottak adatainak és az elvégzett tevékenységek adminisztrációjához, az ellátottak riasztásainak, az állapotukra vonatkozó mutatószámoknak és információknak a megtekintéséhez, vezetői információk kinyeréséhez – a Vivago Vista kliens programot a Sonaris Kft. biztosítja, a hozzáféréshez szükséges belépési név és jelszó szolgáltatásként kerül biztosításra;
- a riasztások és jelzések fogadására, az ellátottak visszahívására alkalmas mobiltelefon(ok) – a mobiltelefonok rendelkezésre állásáról a Szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a készülékek kihelyezéséhez és a szolgáltatás működtetéséhez szükséges humán erőforrás – gondozók, koordinátorok, szolgáltatás vezetők, melyet a Szolgáltató biztosít;
- a 30 percen belüli kivonulás megoldásához szükséges feltételek – a Szolgáltató biztosítja;
- a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályoknak és szakmai előírásoknak megfelelő működési és dokumentációs rend, melynek része a kivonulás esetén elkészítendő segélyhívási jegyzőkönyv - a Sonaris Kft. támogatásával a Szolgáltató biztosítja és működteti.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

## VI.1. A rendszer telepítésével, üzembe helyezésével kapcsolatos tudnivalók

Az igénybevételt megelőzően tájékoztatni kell az igénybevevőt, illetve a hozzátartozóját a Vivago rendszer sajátosságairól, előnyeiről. Részletes tájékoztatást kell adni a rendszer működéséről, használatáról.

A munkamenet első fázisában a helyszínen (gondozott otthonában) a DOMI készülék kihelyezésével egyidejűleg a szükséges dokumentációkat is el kell végezni, mindegyikből 3 eredeti példány készül, melyek a következők:

- Vivago DOMI jelzőrendszer munkalap
- Átadás – Átvétel jegyzőkönyv
- Megállapodás
- Nyilatkozat az általános- és egészségügyi állapot és abban bekövetkezett változásokról, a megnevezett személy/személyek tájékoztatása
- Adatkezelési, adatvédelmi, adatbiztonsági tájékoztató, és nyilatkozat

Mindegyik dokumentumból egy eredeti példány az igénybevevőnél marad.

Az igénybevevőnél a készülék működéséhez feltétlenül szükséges elhelyezni a bázisállomást, a bázisállomás adapterét és a Vivago órát. A Vivago óra töltő egységének kiadása nem javasolt, ezt mi tároljuk. Mivel a készülék töltését 4-6 havonta kell elvégezni, javasolt, hogy a töltést a gondozó személyzet végezze. A készülék kihelyezése után 4-6 hónappal az idős ellátottak nehezen emlékeznek a töltéshez szükséges teendőkre, illetve ennyi idő alatt a töltő egységgel is bármi történhet az ellátottnál, ami a készülék töltését és ezáltal üzemben tartását megakadályozza. A készülék dobozának átadása az ellátott számára szintén nem javasolt, annak tárolását szintén az intézményünkben oldjuk meg, mivel a készüléket sokszor évekig használják az ellátottak, esetleg időközben más ellátott kapja meg, ilyen hosszú idő alatt a készülék tároló doboza az esetek nagy többségében megsemmisül, eltűnik.

A bázisállomás megbízható, folyamatos működéséhez megfelelő GSM térerő szükséges, melynek rendelkezésre állása a bázisállomás „STOP” gombjának megnyomásával, és az alaplapon található jelzőfény megfigyelésével ellenőrizhető. A térerő ellenőrzése a GSM hálózathoz való kapcsolódást követően végezzük el, melyet a bekapcsolás után, a kék-piros-zöld jelzőfények villogásának megszűnése jelez. A készülék által érzékelt térerő szintje az alaplapon található térerő-jelzőfény villogásainak számából olvasható le. A térerő jelzőfény a SIM kártya mellett látható térerő szimbólum mellett található. A felvillanások száma 3- 5-ig, szükséges a készülék megfelelő működéséhez, ennek ellenőrzése elengedhetetlen.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

27

Az igénybevevő tájékoztatása a szolgáltatásról, készülék működéséről, használatáról, karbantartásáról a Vivago DOMI kihelyezése során az egyik legfontosabb tevékenység. A készülék működéséről, használatáról és karbantartásáról az ellátottat „A készülék használatával kapcsolatos tudnivalók” dokumentum közös olvasásával és értelmezésével tájékoztatjuk.

A tájékoztatás során be kell mutatni az ellátottnak a kézi riasztás küldésének módját, illetve 3-4 teszt riasztás küldésével be kell gyakoroltatni vele a segélyhívás lépéseit. A teszt riasztások küldése során láthatóvá válik, hogy az ellátott alkalmas-e a jelzőkészülék használatára. A teszt riasztások Automatikus Diszpécserközpont felé történő elküldését a bázisállomás STOP gombjának megnyomásával meg kell szakítani. A Vivago óra segélyhívó nyomógombjának aktiválását követően 15 másodperc áll rendelkezésre, hogy a riasztás elküldése megszakításra kerüljön.

A teszt riasztásokat követően a kihangosított beszédkapcsolat bemutatása is szükséges, hogy az ellátott tapasztalja és gyakorolja a készüléken keresztüli kommunikációt. Szükséges a hangkapcsolat hallási távolságának az ellenőrzése is, hogy az ellátott tudja, mely területen belül hallható a beszédhangja az őt hívó gondozó számára.

#### **A VIVAGO rendszer riasztásai, fogadása, kezelése, valamint az egyéb információk lekérdezése és azokra adott „válaszok”**

- Magas prioritású riasztások – melyek azonnali intézkedést kívánnak
- Rendszerhasználat jelzések – melyek a segélyhívó használatáról adnak információt, segítségükkel a készülék rendeltetésszerű használata támogatható
- Általános-állapot jelzések – melyek az ellátott állapotának romlásáról adnak információt
- Technikai jelzések – melyek a rendszer öntesztje alapján a készülék működésének egyes hibáit jelzik
- Intézkedést nem kívánó jelzések – melyek információt adnak, de azokkal kapcsolatban intézkedésre nincs szükség.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

28

Az egyes riasztás-csoportok vonatkozásában fontosságuktól függően különböző értesítési rend került meghatározásra, az alábbi táblázat szerint, mely megjeleníti az egyes riasztás csoportokba tartozó riasztások megnevezéseit is.

Riasztás csoport	Riasztás típus	Kapcsolódó készülék	Értesítési csatornák
Magas prioritású riasztások	Kézi riasztás	DOMI	Vivago MOBILE Hangüzenet SMS
	Passzív állapot riasztás	DOMI	
	Mozdulatlanság riasztás	DOMI	
	Alacsony hőmérséklet riasztás	DOMI	
Általános- állapot jelzések	Napi ritmus gyenge	DOMI	Email
	Nappali aktivitás csökken	DOMI	
Rendszerhasználat jelzések	Óra levéve	DOMI	Email
	Óra laza	DOMI	
	Óra lemerül	DOMI	
	Óra feltöltve	DOMI	
	Bázisállomás tápellátási hiba	DOMI	
	Bázisállomás rövidesen lemerül	DOMI	
Bázisállomás használaton kívül	DOMI		
Technikai rendszer jelzések	Óra kapcsolati hiba	DOMI	Hangüzenet Sonaris technikai ügyeletnek Email
	Óra működési hiba	DOMI	
Intézkedést nem kívánó jelzések	Ápoló megérkezett	DOMI	Email
	Lefedettségen kívül	DOMI	
	Lefedettségre visszatért	DOMI	
	Óra újra a csuklón	DOMI	
	Óra töltés alatt	DOMI	
	Bázisállomás tápellátása rendben	DOMI	
	Bázisállomás működése rendben	DOMI	







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

29

## VI.2. Az ellátottakhoz kapcsolódó alapbeállítások

Az alapbeállítások a következők:

- Lefedettségen kívül késleltetése: azt az időt határozza meg, amennyi eltelik az ellátott lakásának elhagyása és a 'Lefedettségen kívül' riasztás elküldése között. A gyakorlatban ez azt jelenti, ha az ellátott elmegy otthonról, és a beállított időn belül nem ér haza, a rendszer elküldi a 'Lefedettségen kívül' jelzést. A 'Lefedettségen kívül' jelzés a nappali és az éjszakai időszakban egyaránt használatban van. A lefedettségen kívül késleltetés alapbeállítása: 1 óra (maximális érték)
- Óra levéve riasztás késleltetése: azt az időt határozza meg, ami eltelik a segélyhívó karóra levétele és az 'Óra levéve' riasztás elküldése között. Amikor egy ilyen jelzés érkezik, figyelembe kell venni, hogy az itt beállított idő eltelt már az óra levétele óta. Az 'Óra levéve' jelzés csak a nappali időszakban van használatban, így ha az ellátott az éjszakai időszakban veszi le a segélyhívó óráját, és a nappali időszak kezdetéig nem veszi vissza, a jelzés a nappali időszak kezdetekor kerül elküldésre. Az óra levéve késleltetés alapbeállítása: 4 óra (maximális érték) Az óra levéve jelzés késleltetése az arra indokolt ellátottnál rövidebb időtartamra állítandó.
- Mozdulatlanság riasztás késleltetése: azt az időt határozza meg, ami eltelik a mozdulatlanság bekövetkezése, és a mozdulatlanság riasztás elküldése között. A késleltetés beállítása nem percekben, hanem jellemző alapján történik (gyors, normál, lassú, lassúbb), mivel a késleltetés idejének meghatározásához a diszpécserközpont figyelembe veszi az ellátott előző napok során, azonos időszakban fogadott mozgási adatait, és azok felhasználásával számítja ki a tényleges késleltetési időt. A mozdulatlanság riasztás késleltetésének alapértéke: Normál
- Kézi riasztás zárolási idő: azt az időt határozza meg, melyen belül egy sikeresen elküldött kézi riasztás utáni további gombnyomások (kézi riasztások) nem kerülnek feldolgozásra. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy kézi riasztás sikeres elküldése után, ha az ellátott a zárolási idő alatt nyomja meg a segélyhívó nyomógombot, a riasztás nem kerül elküldésre és feldolgozásra. A kézi riasztás zárolása nagyon hasznos funkció, hiszen a segélykérő ellátottnál gyakran előfordul, hogy a veszélyt érzékelve rövid időn belül egymás után sorozatosan többször megnyomják a segélyhívó nyomógombot, ami a jelzést fogadó gondozónál olyan riasztás fogadási terhelést eredményez, ami a segélyhívás feldolgozását gátolja.
- Bázisállomás használaton kívül késleltetés: ha a bázisállomás és a Vivago automatikus diszpécserközpont között a kapcsolat megszakad és nem áll helyre, ezt az időt követően kerül a 'Bázisállomás használaton kívül' riasztás elküldésre. A bázisállomás használaton kívül riasztás késleltetés alapbeállítása: 1 óra

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

30

- Bázisállomás használaton kívül riasztás időpontja: A 'Bázisállomás használaton kívül' riasztást a rendszer a beállításoktól függően naponta egyszer, előre meghatározott időpontban, óránként egyszer, vagy óránként egyszer, csak a nappali időszakban küldi el. A bázisállomás használaton kívül riasztás időpontja: naponta egyszer, reggel 8:00-kor
- Alacsony hőmérséklet riasztás: az Alacsony hőmérséklet riasztás akkor kerül elküldésre, ha az ellátott csuklóján lévő készülékben mért hőmérséklet 28 °C alá csökken, és az ellátott kismértékű mozgásokat végez. Tapasztalatok alapján az Alacsony hőmérséklet riasztás az ellátottaknál alapbeállításban kikapcsolásra kerül. Indokolt esetben, a riasztás ellátottként bekapcsolható.

#### **Riasztások és jelzések értesítési rendje, az értesítések fogadásának feltételrendszere**

A riasztásokról és jelzésekről a Vivago Vista diszpécserközpont küldi el az értesítéseket. Az értesítések több módon is érkehetnek, a riasztás típusától, és az értesítési folyamat szakaszától függően.

A riasztásokról és a jelzésekről a Vivago Vista diszpécserközpont az alábbi módokon küldheti az értesítéseket:

- a Vivago MOBILE mobiltelefon alkalmazáson keresztül;
- hanghívásban;
- SMS üzenetben;
- email üzenetben.

#### **A riasztások és jelzések fogadásának, megfelelő feldolgozásának feltételrendszere**

A Vivago rendszer riasztásainak és jelzéseinek fogadásához, a riasztások és jelzések megfelelő feldolgozásához, az értesítéseket okostelefonon kell fogadni. Az értesítéseket fogadó gondozónak a jelzések fogadására használt okostelefon, valamint a Vivago MOBILE alkalmazás kezelésének felhasználói szintű ismeretével, valamint a Vivago rendszer működésének, értesítési rendszerének és rendjének ismeretével rendelkeznie kell.

#### **Az okostelefonnal kapcsolatos elvárások:**

- operációs rendszere lehet Android, iOS, vagy Windows Phone
- műszaki kialakítása tegye lehetővé a képernyő erős nappali fényben, pl. napsütésben is megfelelő olvashatóságát (IPS vagy OLED kijelző)
- rendelkezzen legalább 2 Gb operatív memóriával és 16 Gb háttérrel
- rendelkezzen GPS funkcióval
- rendelkezzen legalább 5 megapixel felbontású hátoldali kamerával
- biztosítson stabil, megbízható működést, legalább 24 óra akkumulátor üzemidővel
- a készülékben elhelyezett SIM kártyához rendelt mobiltelefon előfizetés legalább 1 Gb mobiladat-forgalmat tartalmazzon (optimális érték: 8 Gb), melynek felhasználása esetén a mobilinternet kapcsolat sebessége csökkentésre kerül, de az internet kapcsolat nem szakad meg.

A magas prioritású riasztások azonnali intézkedést igényelnek, ezért ezekről a riasztásokról az értesítés több csatornán keresztül is érkezhetsz az ügyeletes gondozókhöz.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

31

A magas prioritású riasztások értesítése az alábbi rend szerint érkezik az ügyeletes gondozó mobiltelefonjára:

1. A riasztásról elsőként a Vivago MOBILE mobiltelefon alkalmazáson keresztül érkezik az értesítés. Az értesítés során a mobiltelefon vijjogó hangot ad, képernyőjének értesítési sávjában megjelenik a riasztásra vonatkozó bejegyzés. A Vivago MOBILE alkalmazás 4 percen keresztül figyelmeztet a riasztás tényére. Ez alatt a 4 perc alatt kell a segélykérő gondozottat a Vivago DOMI készülék bázisállomásán keresztül felhívni, és a riasztási helyzetről tájékozódni. Amennyiben ezen 4 perc időtartamon belül nem történik meg a riasztás nyugtázása a Vivago MOBILE alkalmazás felületén, a rendszer a következő értesítési lépésre ugrik.
2. Második lépésben a rendszer a riasztásról az ügyeletes gondozó mobiltelefonjára hanghívást indít és hangüzenetben kísérli meg a riasztás információit átadni. A riasztási hangüzenet tartalmazza a riasztás típusát és az ellátott nevét. Amennyiben az értesített gondozó nem veszi fel a hívást és nem nyugtázza a riasztást, a rendszer még kétszeri híváskísérletet végez. A második hívás ugyanarról a telefonszámról, míg a harmadik egy eltérő telefonszámról érkezik.
3. Amennyiben az ügyeletes gondozó telefonjára indított három híváskísérlet eredménytelenül zárul, és a riasztás nyugtázása nem történik meg, a központ az ügyeletes gondozó telefonjára SMS üzenetet küld, mely tartalmazza a riasztás típusát, az ellátott nevét, címét, telefonszámát. Az SMS üzenet azt jelzi, hogy a riasztási értesítés sikertelenül zárult, és a rendszer a következő értesítési telefonszámon kísérli meg az értesítést átadni.
4. A másodlagosan megadott értesítési telefonszámra a központ hanghívást indít, és megkísérli a riasztási információkat hangüzenetben átadni. Erre a telefonszámra is három híváskísérlet történik.
5. Amennyiben a másodlagos telefonszámra sem sikerül a riasztási értesítést sikeresen eljuttatni, a központ a másodlagos számra is SMS üzenetet küld, jelezve a riasztási értesítés sikertelenségét.
6. Ezt követően a központ a harmadlagos értesítési számra – amennyiben az megadásra került - kísérli meg a riasztási hangüzenet eljuttatását, szintén három híváskísérlet keretében. Amennyiben ezen értesítések is sikertelenül zárulnak, erre a telefonszámra is küld a központ egy emlékeztető SMS üzenetet.
7. Amennyiben az értesítési folyamat eddigi lépései sikertelenül zárulnak, a központ a riasztás értesítési email címre, illetve email címekre elektronikus levélben küldi el az értesítést.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

Magas prioritású riasztás fogadása esetén az intézkedést azonnal meg kell kezdeni, az ellátott azonnali visszahívása szükséges.

Az általános-állapot jelzésekről a központ a riasztás értesítési email címre, illetve email címekre elektronikus levélben küldi el az értesítést.

Általános-állapot jelzés fogadása esetén az ellátott visszahívása, állapotának ellenőrzése, a hozzátartozók tájékoztatása szükséges.

A rendszerhasználat jelzésekről a központ a riasztás értesítési email címre, illetve email címekre elektronikus levélben küldi el az értesítést.

Rendszerhasználat jelzés fogadása esetén az ellátott visszahívása, a rendeltetésszerű rendszerhasználatra való figyelemfelhívás, annak biztosítása szükséges.

A technikai rendszer jelzésekről a központ a Sonaris Kft. technikai ügyeletét értesíti hangüzenet, illetve elektronikus levél formájában. A technikai rendszer jelzésekről a központ a gondozókat közvetlenül nem értesíti.

Az intézkedést nem kívánó jelzésekről a központ a riasztás értesítési email címre, illetve email címekre elektronikus levélben küldi el az értesítést. Az intézkedést nem kívánó jelzések vonatkozásában gondozói teendők nincsenek, a jelzések információs jelleggel jutnak el a jelzéseket fogadó gondozókhoz.

### Az értesítés fogadása

1. Értesítési hangjelzés megjelenése a mobiltelefon
2. Hívás indítása a Vivago DOMI készülék telefonszámára
3. A riasztás elküldését követő 15 percen belül a Vivago DOMI bázisállomása automatikusan felveszi a beérkező hívást, az ellátottnak ehhez semmit nem kell tennie. A hívás fogadását követően a DOMI készülék bázisállomásából hallható a hívást intéző gondozó hangja, míg a gondozó hallja a DOMI készülék bázisállomása körüli hangokat, az ellátott beszédét.

### Riasztás nyugtázása a Vivago MOBILE alkalmazás felületén

A riasztási értesítés megnyomását követően megjelenik az ellátott adatlapja, mely tartalmazza az ellátott adatait, a rögzített kiegészítő információkat, és a riasztás adatait, a nyugtázás lehetőségével. A „Nyugtázás” gomb megnyomását követően megjelenik a nyugtázási szövegmező.

A megjelenő ablakban a bekeretezett üres területre kell bökölni, melyet követően megjelenik a mobiltelefon billentyűzete, mellyel a telefonbeszélgetés alapján érvényes nyugtázási kódot kell elhelyezni (0, 1, 2, vagy 3).

Nyugtázási kódok:

- 0: Teszt riasztás
- 1: Ellátott telefonon megnyugtatta
- 2: Kivonulás szükséges
- 3: Téves riasztás

A működtetéssel kapcsolatos egyéb kérdéseket a JHS kézikönyv - JHS szolgáltatás kialakítása és működtetése Vivago rendszer használatával v1.2 dokumentum tartalmazza, amelyet minden szolgáltatásnyújtásban érintett személynek ismerni szükséges.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

33

## VII. Mellékletek

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

34

## VII.1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szabályozása

### 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

**59/A. § (1)** A szociális rászorultságot

- a)
  - b) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
  - c) támogató szolgáltatás
- esetében kell vizsgálni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti szolgáltatások esetében a 9. § szerinti kötelezettséget - a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülményekkel kapcsolatban - az intézményvezető részére kell teljesíteni.

(3) Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megvizsgálja, valamint - amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn - az igénybevétel során a határozott idő leteltét követően felülvizsgálja. A szociális rászorultság fennállását nem kell felülvizsgálni a 65. § (4) bekezdés a) pontja szerinti személy esetén.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**65. § (1)** A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
  - b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
- (3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója
- a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
  - b) idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgáltatóval együttműködik.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

(7) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

**116. § (1)** A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

35

- a) a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét,  
c) kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.  
(2) Az 59/A. § (1) bekezdése szerinti szolgáltatásoknál a szociálisan nem rászorult személy esetében a térítési díj összegét a fenntartó szabadon állapítja meg.  
(3) A személyi térítési díj - a (2) bekezdés szerinti kivétellel - nem haladhatja meg az (1) bekezdés szerinti jövedelem  
e) 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

**122/A. §** (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója vagy az önállóan gazdálkodó intézmény vezetője az intézmény által biztosítandó egyes szolgáltatásokat intézményen kívüli szervezet igénybevételével - legfeljebb ötéves időtartamra kötött szerződés alapján - elvégeztetheti.

- (2) Szerződéses szolgáltatások lehetnek különösen  
f) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a jelzőrendszer működtetése.

### **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről**

**19/A. §** (1) Ha több alapszolgáltatás kerül egy szociális szolgáltató, illetve intézmény keretében megszervezésre, a szolgáltató, illetve intézmény vezetői feladatait - a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel - bármelyik működtetett szolgáltatás vezetőjére meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy betöltheti.

(2) Ha az alapszolgáltatás bentlakásos intézmény keretében kerül megszervezésre, az intézmény vezetését a bentlakásos intézmény vezetőjére meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy láthatja el.

(3) Ha a házi segítségnyújtás, a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a támogató szolgáltatás, az utcai szociális munka, illetve a nappali ellátás más alapszolgáltatásokkal együtt vagy bentlakásos intézmény keretében kerül megszervezésre, biztosítani kell e szolgáltatások önálló szakmai egységként történő működtetését.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

**28. §** (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

- a) a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,  
b) a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a (4) bekezdés szerinti időtartamon belüli helyszínre érkezését.

(2) Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.

- (3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

36

a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,

b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenléti levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

(6) A (3) bekezdés a) pontja szerinti műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

**28/A. §** A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

**29. §** (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programjának az 5/A. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl tartalmaznia kell

a) a használt műszaki rendszer leírását,

b) a segítségnyújtás - a segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó - folyamatának a leírását.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén nem kell gondozási naplót vezetni és egyéni gondozási tervet készíteni.

## 2. számú melléklet

szakmai létszám feltételek

III. IDŐS, DEMENS SZEMÉLYEK ELLÁTÁSA

2 fő/40 készülékenként készenléti szolgálatban

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

37

## 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

**2/D. § (1)** Az alapszolgáltatás ellátási területe - a falugondnoki és a tanyagondnoki szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a nappali ellátás kivételével - legfeljebb

a) a fővárosra és két - vele szomszédos - járásra, vagy

b) négy szomszédos - a fővároson kívüli - járásra

terjedhet ki. E szociális szolgáltatások esetén ellátási területként csak olyan terület határozható meg, ahol a szociális szolgáltató, intézmény a biztosított feltételek alapján az alapszolgáltatást nyújtani tudja.

(2) A szociális szolgáltató, intézmény alapszolgáltatást nyújtó székhelyének, vagy telephelyének, valamint az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségeknek, továbbá jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a szakmai központoknak az alapszolgáltatás ellátási területén vagy - fővárosban nyújtott utcai szociális munka esetén - a fővárosban kell lennie, ide nem értve a (4) bekezdés szerinti esetet.

(3) Az (1) bekezdésben foglalt feltételeknek az ellátást nyújtó székhely és a telephelyek vonatkozásában külön-külön meg kell felelni.

(4) Ha alapszolgáltatást jogszabályban meghatározott, a Fővárosi Önkormányzat által közvetlenül igazgatott területen nyújtanak, az alapszolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató, intézmény székhelyének, telephelyének, az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségeinek, továbbá jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a szakmai központoknak nem kell az alapszolgáltatás ellátási területén lennie.

### A szociális rászorultság vizsgálata

**22. § (1)** Az Szt. 59/A. §-ának (1) bekezdése szerinti szolgáltatások esetében a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát.

(2) A szociális rászorultság igazolására a következő iratokat, nyilatkozatokat lehet elfogadni:

a) az egészségi állapoton, illetve a betegségen alapuló szociális rászorultság esetében a külön jogszabály szerinti, két évnél nem régebbi

aa) 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást, illetve

ab) pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt;

b) az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatokat;

c) az életkor igazolására a személyazonosításra alkalmas okmány másolatát;

d) a súlyos fogyatékoság igazolására az Szt. 65/C. §-ának (5) bekezdése szerinti iratot.

(3) Amennyiben a szociális rászorultság az Szt. alapján több feltétel egyidejű fennállásán alapul, valamennyi feltételt külön igazolni kell.

(4) Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását vagy annak hiányát rögzíti az Szt. 20. §-a szerinti nyilvántartásban.

(5) A szociálisan nem rászorult igénylőt írásban tájékoztatni kell arról, hogy a szolgáltatást részére az intézmény, szolgáltató biztosítja-e, illetve a térítési díj összegéről.

(6) Ha a szolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásakor nem rendelkezik a (2) bekezdés szerinti irattal, az intézményvezető döntése alapján legfeljebb 60 napig a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítható a szolgáltatás. Ha az igénybe vevő a kérelem benyújtásától számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

38

kérelem benyújtására visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az igénybe vevő a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

(7) Ha a szociális rászorultság határozott ideig áll fenn, a határozott idő leteltét követő 60 napig a felülvizsgálat alatt álló személy számára továbbra is a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint kell biztosítani az ellátást. Ha az igénybe vevő

a) a határozott idő leteltétől számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni,

b) a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

39

## VII.2. Szükségletfelmérő kérdőív

Sorszám: \_\_\_\_\_

### Szociális állapotfelmérő kérdőív

Az adatokat bizalmasan kezeljük, az intézményi adatvédelmi szabályzatot betartva.  
Kérjük, karikázza be az Önnek megfelelő választ! Több válasz is lehetséges!





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

40

### Felmérés körülményei:

1. Időpont: \_\_\_\_\_
2. Helyszín: \_\_\_\_\_ sorszámú ellátott lakóhelye.
3. Felmérő neve: \_\_\_\_\_
4. Válaszadó:
  - a) ellátott
  - b) hozzátartozó / törvényes képviselő segítségül van a válaszadásban, mert a kérdezett személy kommunikációjában akadályoztatva van  
Ennek oka: mentális, fizikális, egészségügyi (a megfelelő aláhúzendó)  
Egyéb: \_\_\_\_\_

### I. Egészségi állapota:

1.) Ismert, diagnosztizált betegségek (saját elmondása szerint): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.) Saját gyógyszerelése:

- a) megfelelő adagban és időben beveszem a gyógyszereket
- b) beveszem a más által előre, külön adagokban kikészített gyógyszereket
- c) nem tudom önállóan a gyógyszerelésemet végezni, beszedni, családtagom / gondnokom / gondozóm / ismerősöm / szomszédom segít az adagolásban (a megfelelő aláhúzendó)
- d) nincs segítségem

### II. Élethelyzetre vonatkozó kérdések:

1.) Családi állapota:

- a) egyedülálló
- b) házasságban él, élettársi kapcsolatban él
- c) özvegy

2.) Jelenleg kivel él egy háztartásban?

- a) egyedül élek
- b) szűk családban (házastárs/élettárs, gyerek)
- c) több generációs családban (szülők, házastárs/élettárs, gyerek, testvér)
- d) közös háztartásban élek (nem rokon kapcsolat): \_\_\_\_\_





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

41

3.) Jövedelem típusa:

- a) munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó
- b) társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó
- c) táppénz, gyermekgondozási támogatások
- d) nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű, rendszeres szociális ellátások
- e) Önkormányzat, járási kormányhivatal és munkaügyi szervek által folyósított ellátások
- f) egyéb jövedelem forrása: \_\_\_\_\_

4.) Mikor van egyedül a háztartásában?

- a) napközben, mettől-meddig?: \_\_\_\_\_
- b) éjszaka, mettől-meddig? \_\_\_\_\_
- c) változó
- d) több órán keresztül
- e) több napon keresztül
- f) mindig

5.) Lakáshasználat jogcíme:

- a) tulajdonos
- b) részben tulajdonos
- c) főbérelő
- d) albérelő
- e) családtag
- f) szívességi lakáshasználó

6) Lakókörnyezet jellemzői:

- a) településközpont
- b) külterület/tanya
- c) szegregátum

7.) Otthonának jellege:

- a) családi ház
- b) társasházi lakás
- c) lakótelepi panellakás
- d) nem lakáscélú ingatlan (hétvégi ház, garázs, stb.)

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

42

8.) Otthonának állapota:

- a) újszerű
- b) felújított
- c) jó állapotú
- d) felújítandó
- e) körülményei lakhatását veszélyeztetik

9.) Komfort fokozata:

- a) komfort nélküli
- b) félkomfortos
- c) komfortos
- d) összkomfortos

10.) Közüzemi szolgáltatások:

- a) vízvétel lehetősége biztosított
- b) vezetékes ivóvízzel ellátott
- c) elektromos áram biztosított

11.) Fűtés jellege:

- a) földgáz
- b) távfűtés
- c) olaj
- d) elektromos áram
- e) tűzifa
- f) szén
- g) vegyes
- h) esetleges
- i) alternatív energiaforrás
- j) nincs

12.) Otthonát megtudja-e közelíteni akadálymentesen?

- a) egyáltalán nem
- b) részlegesen
- c) teljes mértékben





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

43

13.) Akadálymentesített-e az otthona?

a) egyáltalán nem

b) részlegesen (helyiség megnevezése): \_\_\_\_\_

c) teljesen

### III. Támogató környezet

1.) Problémái megoldásában kihez fordul segítségért:

a) család

b) barát

c) gondozó

d) szomszéd

e) nincs kihez fordulni

f) nem akarok senkihez fordulni

2.) Társas kapcsolatának jellege (vannak-e barátai, a település közösségi életében, programjaiban mennyire vesz részt):

a) szociális ellátás / nappali ellátás

b) nyugdíjas klub

c) egyházi közösség

d) egyéb közösség

e) nincs közösségi kapcsolat

3.) Milyen gyakran vesz részt a közösségi rendezvényeken:

a) rendszeresen

b) alkalmanként

c) soha







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

44

#### IV. Önellátás:

- 1.) Cselekvőképessége:
  - a) cselekvőképes
  - b) cselekvőképességét részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll
  - c) cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
  
- 2.) Használ-e segédeszközt?
  - a) Nem
  - b) Igen, és pedig (kérem, húzza alá a megfelelőt!)
    - kétkezes kerekesszék
    - elektromos kerekesszék
    - rollátor
    - járobót
    - mankó
    - járókeret
    - hallókészülék
    - szemüveg
    - ortézis
    - protézis
    - egyéb: \_\_\_\_\_
  
- 3.) Közlekedés lakáson belül:
  - a) nem tudok az ágyból felkelni
  - b) csak külső személy segítségével tudok helyzetet változtatni
  - c) segédeszköz használatával tudok lakáson belül mozogni
  - d) önállóan
  
- 4.) Közlekedés lakáson kívül:
  - a) nem tudom elhagyni a lakást
  - b) csakis kísérettel tudom elhagyni az otthonomat
  - c) segédeszköz használatával hagyom el az otthonomat
  - d) önállóan közlekedem
  
- 5.) Étkezés gyakorisága
  - a) rendszeresen étkezem
  - b) rendszertelenül étkezem (milyen gyakran): \_\_\_\_\_

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

45

6.) Étkezés típusa

a) normál

b) diétás: \_\_\_\_\_

7.) Étkezés módja:

a) önállóan megtervezem, hogy mit eszem és elkészítem az ételt

b) segítséggel elkészítem az ételt és önállóan elfogyasztom

c) a mások által elkészített ételt megmelegítem és elfogyasztom

d) a mások által készített ételt segítséggel tudom elfogyasztani

e) rendszeres segítségre van szükségem a napi étel elfogyasztásához (reggeli, ebéd, vacsora)

8.) Tisztálkodás:

a) önállóan, naponta

b) önállóan, hetente több alkalommal

c) csak segítséggel naponta

d) csak segítséggel, hetente több alkalommal

e) nem megoldott

9.) Öltözködés:

a) önállóan

b) kis segítséggel

c) csak segítséggel

d) teljes segítségre van szükségem

10.) Térbeli és időbeli tájékozódás

a) térben és időben jól tájékozodom

b) a bejáratott útvonalakhoz, helyekhez és a napirendemhez ragaszkodom

c) a bejáratott útvonalakhoz és helyekhez ragaszkodom

d) a bejáratott napirendemhez ragaszkodom

e) elveszettnek érzem magam segítség nélkül

11.) Személyes ügyek intézése:

a) a bevásárlást, a személyes ügyeket önállóan intézem

b) vásárlásnál és az ügyeim intézéséhez alkalmanként segítségre van szükségem

c) teljes mértékben segítségre van szükségem





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

46

12.) Elektronikai, informatikai eszközök használata:

- a) televízió
- b) rádió
- c) számítógép / laptop
- d) tablet
- e) nem használok elektronikai, informatikai eszközöket

13.) Telefon használat:

- a) önállóan használom a készüléket (kinézi a számot és felhívja)
- b) néhány jól ismert számot hívok
- c) a telefonkészüléket felveszem, de én magam nem kezdeményezek hívást
- d) egyáltalán nem használok telefont

14.) A telefonkészülék típusa:

- a) hagyományos, vezetékes készülék
- b) kis nyomógombos mobiltelefon
- c) nagy nyomógombos mobiltelefon (kifejezetten idősek számára)
- d) érintőképernyős
- e) érintőképernyős okostelefon

## V. Biztonságérzet

1.) Önmagát a környezetében, helyzetében biztonságban érzi-e?

- a) igen
- b) általában igen
- c) bizonyos helyzetekben nem, pl.: \_\_\_\_\_
- d) nem érzem magam biztonságban, mert: \_\_\_\_\_

2.) A jelenlegi támogatáson túl, külső segítséget el tudna-e fogadni?

- a) igen, szívesen
- b) csak alkalmanként
- c) még eldöntöm
- d) biztosan nem





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

47

3.) Technikai jelző eszközöket elfogadna-e a segítségnyújtásban?

- a) igen
- b) még eldöntöm
- c) biztosan nem

## VI. Mentális állapotfelmérés

1. Mentális állapot:

- a) kiegyensúlyozott
- b) nyitott
- c) elfogadó
- d) visszahúzódó
- e) apathia
- f) szorong, fél
- g) depresszió
- h) labilis
- i) agresszív
- j) ingerlékeny

2. Szuicid készítés, kísérlet volt-e:

- a) nem
- b) igen, \_\_\_\_\_

3. Tájékozódás:

3.1. Térben:

- a) tökéletes
- b) házon belül jó, azon kívül bizonytalan
- c) házon belül szűkült, házon kívül nincs
- d) házon belül is eltéved
- e) térben teljesen tájékozatlan

3.2. Időben:

- a) tökéletes
- b) időnként téveszt
- c) múltban téveszt
- d) jelenben téveszt
- e) időben teljesen tájékozatlan





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

48

### 3.3 Személyre vonatkozóan:

- a) tökéletes
- b) megszokottak között eligazodik
- c) ismert személyeket is téveszt
- d) személyekre teljesen tájékozatlan

### 4. Kommunikáció:

#### 4.1. Közlés:

- a) megtartott tiszta
- b) kevés közlő képesség
- c) nehezített beszéd
- d) nonverbális kapcsolat
- e) nincs kapcsolat

#### 4.2. Megértés:

- a) megtartott tiszta
- b) bizonyos fokú beszűkülés
- c) nonverbális kapcsolat
- d) egyszerű verbális információk
- e) nincs kapcsolat

#### 4.3. Sztereotípiák:

- a) érintetlen szellemi szint
- b) sztereotípiák jelentkezése
- c) sztereotípiák erős, beszűkülés
- d) sztereotípiák erős, teljes beszűkülés

### 5. Nyugtalan, zavartság:

- a) nincs
- b) időnként
- c) nappal folyamatosan
- d) éjszaka folyamatosan
- e) nem nyugtalan, sűrűn zavart
- f) állandóan

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

49

3. Alvás:

- a) normális
- b) nehezen alszik el
- c) fokozott alvási igény
- d) aluszékony
- e) kevés alvási igény
- f) szakaszosan alszik
- g) csak gyógyszerekkel alszik el

4. Betegségtudat:

- a) ép
- b) fokozott
- c) részlegesen hiányzik
- d) teljesen hiányzik

**Egyéb megjegyzés, amit fontosnak tart még megjegyezni:**

---

---

---

---

---

---

---

---





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

50

## Útmutató a kitöltéshez

### II. Élethelyzetre vonatkozó kérdések:

#### 3.) Jövedelem típusa:

- a.) *Munkaviszonyból és más foglalkoztatási viszonyból származó jövedelem: különösen a munkaviszonyban, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszonyban, kormánytisztviselői jogviszonyban, bírósági, ügyészségi, igazságügyi szolgálati jogviszonyban, honvédség, rendvédelmi szervek, polgári nemzetbiztonsági szolgálatok hivatásos és szerződéses szolgálati jogviszonyában folytatott munkavégzésre irányuló tevékenységből, továbbá szövetkezet tagjaként folytatott - személyes közreműködést igénylő - tevékenységből származó jövedelem.*
- b.) *Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, illetve szellemi és más önálló tevékenységből származó jövedelem: itt kell feltüntetni továbbá a jogdíjat, a bérbeadó, a választott könyvvizsgáló tevékenységből származó jövedelmet, valamint a gazdasági társaság magánszemély tagja által külön szerződés szerint teljesített mellékszolgáltatást.*
- c.) *Táppénz, gyermekgondozási támogatások: táppénz, terhességi-gyermekágyi segély, csecsemőgondozási díj, gyermekgondozási díj, gyermekgondozási segély, gyermeknevelési támogatás, családi pótlék, gyermektartásdíj.*
- d.) *Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások: öregségi, rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíj, özvegyi és szülői nyugdíj, árvaellátás és baleseti hozzátartozói nyugellátások; rendszeres szociális járadék, átmeneti járadék, bányász dolgozók egészségkárosodási járadéka, rokkantsági járadék, rehabilitációs járadék, politikai rehabilitációs ellátások, házastársi pótlék, házastárs után járó jövedelepótlék.*
- e.) *Önkormányzat és az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal által folyósított ellátások: különösen az időskorúak járadéka, az aktív korúak ellátása, az ápolási díj, a települési támogatás, az álláskeresői járadék, a nyugdíj előtti álláskeresői segély, a képzési támogatásként folyósított keresetpótló juttatás.*
- f.) *Egyéb jövedelem: például az ösztöndíj, szakképzéssel összefüggő pénzbeli juttatások, nevelőszülői díj, szociális gondozói díj, végkielégítés és állampapírból származó jövedelem, ingatlan és ingó tárgyak értékesítéséből, vagyoni értékű jog átruházásából származó jövedelem, életjáradékból, föld és más ingatlan bérbeadásából származó jövedelem, illetve minden olyan jövedelem, amely az előző sorokban nem került feltüntetésre.*

#### 9.) Komfort fokozata:

*A lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 91/A. § alapján:*

*1. Összkomfortos az a lakás, amely legalább*

- a) *12 négyzetmétert meghaladó alapterületű lakószobával, főzhelyiséggel (ennek hiányában további, legalább 4 négyzetméter alapterületű, a főzést lehetővé tevő, önálló szellőzésű lakótérrel, térbővülettel), fürdőhelyiséggel és WC-vel;*
- b) *közművesítettséggel (villany- és vízellátással, szennyvíz-elvezetéssel);*
- c) *melegvíz-ellátással (táv-, tömb-, egyedi központi, etage melegvíz-ellátással, villanybojlerrel, gáz vízmelegítővel);*
- és
- d) *központos fűtési móddal (táv-, egyedi központi vagy etage fűtéssel) rendelkezik.*







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

52

### VII.3. Dokumentum minták

#### VII.3.1. Átadás-átvételi jegyzőkönyv igénybevevőknek

**Átadás – Átvételi jegyzőkönyv**  
**„Önállóság fókuszú szolgáltatásfejlesztés, jelzőkészülékek és jelzőrendszeri működést**  
**támogató eszközök beszerzése és telepítése” tárgyban**  
**IGÉNYBEVEVŐK SZÁMÁRA**

Átadás-átvétel időpontja:	2019. év ..... hónap ..... napja
Átadás-átvétel helyszíne (háztartás megjelölése, ahol a készülék kihelyezésre kerül):	
Átvevő neve:	
Átvevő születési helye, ideje:	
Átvevő TAJ-száma:	

Az ..... Szociális Intézmény által a mai napon az Átvevő számára átadásra kerülnek az alábbiakban felsorolt eszközök:

Eszköz neve	Azonosító száma
Vivago Domi bázisállomás, tartozék: hálózati adapter	
Vivago CARE 8001 segélyhívó karperec, tartozék	
SIM-kártya	

Az Átvevő az átvétellel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy az eszköz használati feltételeit megismerte, tudomásul veszi és az eszközhasználatról az Átadóval megállapodást köt.

Készült 3 eredeti példányban.

Kelt:

.....  
intézményvezető

.....  
igénybevevő (aláírás)





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

53

### VII.3.2. Megállapodás igénybevevőkkel

## MEGÁLLAPODÁS JELZŐRENDSZERES KÜLÖN SZOLGÁLTATÁSRÓL

**Intézmény adatai:** ..... **Szociális Intézmény**  
székhelye: .....  
képviseli: .....intézményvezető  
mint megrendelő (a továbbiakban: „Intézmény”),

**Igénybevevő adatai:**

**Név:**  
Anyja neve:  
Születési helye, ideje:  
TAJ-száma:  
Lakcíme:  
Telefonszáma:

amennyiben korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselő adatai:  
neve:  
elérhetősége:

együttesen, mint „**Szerződő Felek**” vagy „**Felek**”.

### I. Előzmények

A(z) ..... Szociális Intézmény olyan tevékenységeket végez, amelyek minél hosszabb távon elősegítik az idős emberek önállóságának megőrzését, ezáltal saját lakókörnyezetükben, de valamilyen „technikai felügyelet” mellett élhetik mindennapjaikat.

A(z) ..... Szociális Intézmény a **SONARIS Számítástechnikai és Műszerkereskedelmi, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** által biztosított műszaki háttér mellett nyújt szolgáltatást.

### II. A jelen szerződés tárgya

II.1. A szerződés keretében az Intézmény térítésmentes jelzőrendszeres külön szolgáltatást biztosít az Igénybevevő részére az üzembehelyezéstől számított ..... határozott/határozatlan időre.

II.2. A jelzőrendszeres szolgáltatás biztosításához az alábbi eszközöket adja át az Intézmény az Igénybevevő részére:

- 1 db Vivago Domi bázisállomás, tartozék: hálózati adapter;
- 1 db Vivago CARE 8001 segélyhívó karperec, tartozék: töltő
- 1 db SIM-kártya, amely a Vivago Domi bázisállomásban belül kerül elhelyezésre.

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

54

Eszköz neve	Azonosító száma
Vivago Domi bázisállomás, tartozék: hálózati adapter	
Vivago CARE 8001 segélyhívó karperec, tartozék	
SIM-kártya	

Az eszközök az Igénybevevő háztartásába kerülnek kihelyezésre.

Az Intézmény az eszközök működéséről szóló magyar nyelvű, írásos használati útmutatót átadja az Igénybevevő részére.

II.3. A jelzőrendszeres külön szolgáltatás az Igénybevevőtől érkező direkt és indirekt jelzéseken alapul. Direkt jelzés (riasztás, segélyhívás): A jelzőrendszeres szolgáltatás keretében az Intézmény a fentiekben felsorolt eszközök segítségével fogadja az Igénybevevő által leadott riasztást (kézi riasztás). A kézi riasztást követően az Intézmény ügyeletes gondozója felveszi az Igénybevevővel a kapcsolatot, valamint az Igénybevevő lakásán megjelenik. A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedéseket megteszi.

Indirekt jelzés (karperec által automatikusan továbbított információk): A jelzőrendszeres szolgáltatás keretében az Intézmény a fentiekben felsorolt eszközök segítségével adatokat kap az Igénybevevő állapotáról. Az Intézmény láthatja az Igénybevevő alvásának minőségét, nappali mozgásának mennyiségét, az általános állapotára vonatkozó jellemzőket.

A mért adatok alapján az Intézmény észre veheti, illetve a készüléktől jelzést kaphat az Igénybevevő állapotának változásáról. A Vivago rendszer folyamatosan vizsgálja a saját műszaki állapotát, működését. Ha a rendszer hibát érzékel, automatikusan releváns jelzést küld az Intézménynek.

### III. Az Intézmény jogai és kötelezettségei

III.1. Az Intézmény kötelessége az Igénybevevővel való együttműködés feltételeinek Intézmény oldaláról történő biztosítása. Az együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást az Igénybevevő ez irányú kérése hiányában is.

III.2. Az Intézmény köteles a jelen szerződés szerinti feladatait – mint az ilyen feladatok ellátására szakosodott személy közreműködésével – a tőle elvárható különös gondossággal teljesíteni. Az Intézmény tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a rá vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak és szakmai szabályokat megtartva köteles eljárni, felügyeletet és irányítást gyakorolni az általa felhasznált eszközök, az alkalmazott módszerek, valamint a szolgáltatás minden részletének teljesítése és összehangolása tekintetében.

III.3. Az Intézmény kizárja a felelősségét azokra a károkra és veszteségekre vonatkozóan, amelyek az eszközök nem a Használati utasításban foglalt használat következtében merültek fel.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

55

III.4. Az Intézmény vállalja, hogy a jelen szerződés teljesítése során olyan munkavállalókat alkalmaz, akik a feladatok lehető legmagasabb színvonalon történő teljesítéséhez szükséges szakképzettséggel, szakismeretekkel, tapasztalatokkal rendelkeznek és az eszközök működésére, működtetésére vonatkozó belső továbbképzésen részt vett.

III.5. Az Intézmény köteles az Igénybevevőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladatai teljesítésének eredményességét vagy határidőre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért az Intézmény felelős.

#### IV. Az Igénybevevő jogai, kötelezettségei

IV.1. Az Igénybevevő kötelezi magát arra, hogy kölcsönösen együttműködik Intézménnyel a Szerződés teljesítésében, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek Igénybevevői oldaláról történő biztosítását, ez jelenti különösen azt, hogy

- az Igénybevevő lehetővé teszi a jelzőrendszeres eszközöknek a háztartásába történő elhelyezését,
- az Igénybevevő viseli a segélyhívó karperecet
- az Igénybevevő lakásának kulcsait átadja az Intézmény munkatársainak és lehetővé teszi a lakásba történő bejutást riasztás esetében
- betartja a Használati útmutatóban foglalt előírásokat
- a készülékeket harmadik személynek nem adja át.

IV.2. Az Igénybevevő a jelzőkészülékek Használati útmutatójában foglalt rendelkezéseket tudomásul vette, így különösen azt a rendelkezést, amely szerint a jelzőkészülék nem-viselése esetén 30 perc (vagy egyéb előre meghatározott késleltetési idő) eltelte után a jelzőkészülék jelzést küld az arra kijelölt személynek. Az Igénybevevő tudomásul vette, hogy a jelzőkészülékek Használati útmutatótól eltérően történő üzemeltetése, és a jelzőkészülék nem-viselése eredményeképpen bekövetkezett károk és veszteségek tekintetében az Intézménnyel szemben semmilyen igényt nem jogosult érvényesíteni.

IV.3. Az Igénybevevő az általa a szolgáltatásnyújtás során szándékosan okozott kárt az Intézménynek köteles megtéríteni.

Szándékos károkozásnak minősül a készülékek Használati útmutatótól eltérő használata különösen:

- a készülékek rongálása (fizikai sérülés előidézése /ütés, rázás, dobálás, megtaposás, karcolás, stb./, hőhatásoknak való kitétel /tűzbe dobás, stb./)
- használati útmutatótól eltérő módon történő tisztítás (pl. vegyszerek használata)
- a készülékek szétszedése
- a készülék lefestése
- a készülék tartozékától eltérő tartozékkal való töltése, illetve áramforráshoz való csatlakoztatása.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

56

A fent felsoroltakon túl szándékos károkozásnak minősül a készülékek harmadik személynek történő átadása, eladása.

IV.4. Az Igénybevevő, vagy törvényes képviselője panaszával az Intézmény vezetőjéhez fordulhat. Amennyiben az intézmény vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy a szolgáltatást igénylő a fenntartóhoz fordulhat.

#### V. Vis maior

V.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnak a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

V.2. Vis maior esetén az Intézmény haladéktalanul köteles tájékoztatni az Igénybevevőt annak bekövetkeztéről, okáról és várható időtartamáról.

#### VI. A Szerződés megszűnése

VI.1. A jelen szerződés a szerződésszerű teljesítésen kívül megszűnik:

- közös megegyezéssel;
- rendes felmondással;
- rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal;
- az igénybevevő halálával.

VI.2. Bármelyik Fél kezdeményezésére a jelen szerződés írásban, közös megegyezéssel, bármikor – részben vagy egészben – megszüntethető. A megszüntetés időpontjára, illetve a Felek elszámolási kötelezettségére vonatkozóan a Felek a megszüntetésről külön megállapodásban kötelesek rendelkezni.

VI.3. Az Intézmény jogosult a jelen szerződést bármikor, indoklás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási idő betartásával, az Igénybevevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal – részben vagy egészben – megszüntetni (rendes felmondás).

VI.4. Bármelyik fél részéről a jelen szerződés azonnali hatályú írásbeli felmondásának van helye, ha a másik fél a jelen szerződésben foglalt valamely lényeges kötelezettségét – különösen a jelen szerződés teljesítési határidőre vonatkozó rendelkezéseit – súlyosan megszegi, vagy olyan magatartást tanúsít, amely a vele való további együttműködést vagy a szerződés céljának elérését nagymértékben veszélyezteti.

VI.5. A szerződés megszűnése esetében a jelzőrendszeres eszközök a szerződés megszűnésével egyidejűleg visszakerülnek az Intézmény birtokába. Az Intézmény jogosult a jelzőrendszeres eszközök visszavételére, az Igénybevevő háztartásából való elvitelére.

#### VII. Együttműködés, kapcsolattartás

VII.1. Szerződő Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében kötelesek egymással együttműködni. Az

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

57

együttműködés keretében a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan tényről, körülményről vagy eseményről, amely jelen szerződésben foglalt kötelezettségek megfelelő teljesítésére vonatkozik, illetve a teljesítést bármilyen módon korlátozhatja, megnehezítheti, késleltetheti, vagy megakadályozhatja.

VII.2. Felek a fenti adataiban bekövetkezett minden változásról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

### VIII. Záró rendelkezések:

VIII.1. Az Intézmény kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítése során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések, így különösen az általános adatvédelmi rendelet, a GDPR betartására, és ezzel egyidejűleg a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Felek rögzítik, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

VIII.2. Felek kijelentik, hogy bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén a problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz.

VIII.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk), az 1999. évi LXXVI. törvény (Sztj.) és a hatályos egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel kapcsolatos esetleges vitáikat elsősorban békésen, tárgyalásos úton rendezik. Abban az esetben, ha az egyeztetés nem vezet eredményre, Felek a jogviták eldöntésére – perértéktől függően – a Kecskeméti Törvényszék, illetőleg a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét jelölik meg.

Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták és megállapítják, hogy jelen szerződésből 3 eredeti példány készült.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

58

Kelt:.....

.....  
Intézmény  
..... **Szociális Intézmény**  
képviseli: ..... intézményvezető

.....  
Igénybevevő  
.....  
Törvényes képviselő

Értesülnek:

- Igénybevevő/Törvényes képviselő
- Intézmény
- Fenntartó







Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Pályázati Iroda

1146 Budapest, Abonyi utca 21.

telefon: +36-1-460-0700

1440 Budapest, 70 Pf.: 5

palyazatok@reformatus.hu

www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

59

### VII.3.3. Jelzőrendszer munkalap

Vivago® DOMI jelzőrendszer munkalap			
Ellátott neve	Intézmény neve		
Munkavégzés helye	DOMI Telefon		
Munkafolyamat	<input type="checkbox"/> Üzembe helyezés <input type="checkbox"/> Leszerelés <input type="checkbox"/> Komplett csere <input type="checkbox"/> Bázisállomás csere <input type="checkbox"/> Óra csere <input type="checkbox"/> Egyéb:		
Munkavégző neve	Azonosítója		
Munkavégzés	Kezdet (óra:perc)	Vége (óra:perc)	
Telepített készülék	Bázisállomás ID#	Óra ID	
Leszerelt készülék	Bázisállomás ID#	Óra ID	
Működés ellenőrzése	Bázisállomás riasztás gombja kéken világít: <input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem		
	Térrő ellenőrzés eredménye:	1 2 3 4 5 felvilágítás	
	Kézi riasztás köldése sikeres:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	
	A riasztás továbbítva (MOBILE/telefonszám):	_____	
	Riasztás fogadása sikeres:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	
	Veszélyhívás sikeres:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	
Átadott / átvett eszközök	Bázisállomás	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	Állapota: _____
	Vivago óra	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	Állapota: _____
	Tápegység	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	Állapota: _____
	Gyári doboz	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	Állapota: _____
	Egyéb eszközök :	_____	
További teendők	<input type="checkbox"/> Javítás <input type="checkbox"/> Vista központ adminisztráció <input type="checkbox"/> Egyéb:		
Telepítési nyilatkozat	Igazolom, hogy a fenti azonosítókkal rendelkező Vivago® otthoni berendezést az összes tartozékával együtt, működőképés állapotban, a fent megjelölt helyszínen megfelelően telepítve átvettem. A berendezés használatával, céljával, annak korlátaival kapcsolatban tudnivalókat megismertem, a magyar nyelvű használati útmutatót átvettem, tartalmának megismerésére kötelezettséget vállaltam. Az átvett készüléket rendeltetészerűen a használati útmutató rendelkezéseinek megfelelően használom. A berendezés működőképessége teszt riasztás indításával került ellenőrzésre, melynek során a készülék megfelelően működött. A jelen jegyzőkönyv egy példányát átvettem.		
Hely, dátum	Munkavégző aláírása		
Ügyfél státusza	<input type="checkbox"/> Átadó <input type="checkbox"/> Átvevő <input type="checkbox"/> Ellátott <input type="checkbox"/> Ellátott képviselője <input type="checkbox"/> Megrendelő képviselője	Ügyfél neve	_____
		Ügyfél aláírása	_____
A leszerelt készüléket átvettem.	Dátum	Név	Aláírás





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

### VII.3.4. Adatkezelési, adatvédelmi, adatbiztonsági tájékoztató és nyilatkozat

#### Adatkezelési, adatvédelmi, adatbiztonsági tájékoztató, és nyilatkozat

A jelen dokumentum célja

A Vivago segélyhívó jelzőkészülékek jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban (továbbiakban: JHS) való felhasználása vonatkozásában létrejött szolgáltatási szerződések teljesítése során, a JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott személyes adatai kezeléséről való tájékoztatása, az adatkezeléshez való személyes hozzájárulás megtétele.

A jelen dokumentumban megjelenő felek

JHS Adatkezelő:

Név:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.	Képviseli: Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.
Székhely:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.	
Adószám:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.	
Telefon:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.	
Email:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.	
Adatkezelési nyilvántartási szám:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.	

A JHS Adatkezelő a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális szolgáltatás szolgáltatójaként kezeli a JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott személyes adatait.

Technikai Adatkezelő:

Név:	Sonaris Kft.	Képviseli: Várfalvi Balázs, ügyvezető
Székhely:	1158 Budapest, Rákospalotai határút 2.	
Adószám:	12106127-2-42	
Telefon:	+36 1 800-1800	
Email:	bz@sonaris.com	
Adatkezelési nyilvántartási szám:	NAIH-119047/2017.	





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

61

A Sonaris Kft mint adatkezelő (továbbiakban: Technikai Adatkezelő) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális szolgáltatás technikai és diszpécserközpont szolgáltatójaként kezeli a JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott személyes adatait.

A személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását adó JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott (továbbiakban: Érintett):

Név:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.
Lakcím:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.
TAJ szám:	Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.

### Fogalmak

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.) rendelkezik az adatkezeléssel kapcsolatos szabályokról, meghatározza az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmakat. Az Infotv. az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmakat az alábbiak szerint határozza meg.

#### Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

#### Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

#### Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése

#### Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

62

#### Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

#### Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

#### Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

#### Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

#### Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### Érintett

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

#### Hozzájárulás

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

#### Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

#### Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

#### Az adatkezelés célja

Az Érintett adatbiztonsági céllal történő egyértelmű beazonosítása, hozzáféréseinek biztosítása a jelzőrendszeres házi segítségnyújtási szolgáltatás technikai, diszpécserközponti, és ügyfélszolgálati szolgáltatásaihoz, alkalmazásaihoz. A JHS szolgáltatás nyújtása érdekében alkalmazott Vivago DOMI jelzőkészülékek az Érintett testfelületén aktivitási adatokat mérnek, azokat a készülék a diszpécserközpont felé továbbítja, és a diszpécserközpont a mért aktivitási adatokból profilt alkot. A profil alkotás célja az Érintett állapotában bekövetkező vészhelyzetek érzékelése,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

63

a segítség nyújtás biztosítása olyan állapotokban, amikor az érintett saját maga már nem képes segítséget kérni (pl. ájult állapot), valamint a mért aktivitási adatok alapján a funkcionális-állapot megváltozásainak jelzése preventív gondozási tevékenységek lehetőségének biztosítása érdekében, az Érintett egészségének megőrzésének céljából.

### Az adatkezelés jogalapja

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása, a JHS szolgáltatás teljesítése érdekében.

### A kezelt adatok köre

Az Érintett által a szolgáltatási megállapodás, illetve a szolgáltatás nyújtása során megadott, a JHS szolgáltatás teljesítéséhez minimálisan szükséges adatok:

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban törvényi szabályozás szerint előírt JHS Adatkezelő által felvett gondozotti adatok papír alapú, illetve helyi elektronikus rögzítésben.
- JHS Adatkezelő által szolgáltatandó törvényi jelentési kötelezettség, kötelező kimutatások.
- JHS Adatkezelő által Vivago Diszpécserközpontból gondozás segítése céljából kinyert riasztás és állapotjelentések, aktivitási görbék.
- Technikai Adatkezelő által elérhető módon JHS Adatkezelő által kerül rögzítésre a Vivago Diszpécserközpontban, Érintett adatai közül a jelzőrendszeres szolgáltatás megvalósulása érdekében: Név, Cím, Telefonszám, TAJ szám.
- Profil alkotás adatai:
- Testfelszínen mért mikro- és makro mozgás mérésén alapuló aktivitás adatok;
- Testfelszínen mért perifériális testhőmérséklet;
- Nappali aktivitás mértéke;
- Nappali alvás mennyisége;
- Nappali alvási ciklusok száma;
- Éjszakai alvás mennyisége;
- Éjszakai alvási ciklusok száma;
- Éjszakai és nappali aktivitás aránya – napi ritmus;
- Mozdulatlan állapot automatikus jelzése;
- Nappali aktivitás hirtelen csökkenésének automatikus jelzése;
- Nappali aktivitás csökkenésére figyelmeztető automatikus jelzés;
- Éjszakai és nappali aktivitás arányának megváltozására figyelmeztető automatikus jelzés;
- Perifériális testhőmérséklet 28 °C alá csökkenésére figyelmeztető automatikus jelzés;
- Vivago segélyhívó karóra viselésének adatai, abból számított viselési arány;
- Biztonságot jelentő terület elhagyását jelző adatok;
- Biztonságos területen kívül tartózkodás időtartama;
- Kézi riasztás;
- A jelzések és riasztások vonatkozásában azok dátuma és időpontja.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

64

### **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye**

JHS Adatkezelő a JHS szolgáltatás megvalósításába bevont munkatársai, fenntartója, valamint a JHS szolgáltatás szakmai ellenőrzését végző szervezetek, hatóságok munkatársai.  
Technikai Adatkezelő által a szolgáltatás nyújtásába bevont, illetve az ügyfélszolgálat fenntartásában résztvevő munkatársai.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelést JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő a JHS szolgáltatási szerződés hatálya alatt, valamint a JHS jogszabályokban meghatározott adatmegőrzés időtartamában végzi.

### **Az adatkezelés megvalósításának szempontjai**

Az JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő a rábízott adatokat tisztességesen, jogszerűen, az érintettek számára átláthatóan, az adatkezelés céljában meghatározott módon, az adattakarékosság, pontosság, adatbiztonság, korlátozott tárolhatóság, elszámoltathatóság elvét figyelembe véve, kezeli.

### **Az adatkezelő által megvalósított védelmi szintek**

Technikai Adatkezelő adminisztratív, fizikai, illetve logikai védelemmel védi az Érintett ügyfélszolgálati portál rendszerben, valamint a Vivago Vista diszpécserközpontban kezelt személyes adatait.

### **Az Érintett helyesbítéshez, törléshez való joga**

Az Érintett személyes adatainak törlését vagy igény szerinti módosítását JHS Adatkezelőnél vagy Technikai Adatkezelőnél, az adatkezelő levelezési címére megküldött levélben kezdeményezheti.  
Adatkezelő az adattörlés iránti kérelem fogadásakor köteles azonnal intézkedni az adattörlésről, illetve az adatok módosításáról, és az Érintett adattörlés iránti írásbeli kérelmének továbbításával JHS Adatkezelő, illetve Technikai Adatkezelő kötelesek haladéktalanul kölcsönösen értesíteni egymást Érintett adattörlési/adatmódosítási igényéről. JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő az Érintett adattörlés vagy adatmódosítás iránti kérésének fogadását követően köteles azonnali hatállyal gondoskodni a kért adattörlés, illetve módosítás elvégzéséről.  
Amennyiben az adattörlés vagy adatmódosítás a JHS szolgáltatás nyújtását lehetetleníti, JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő köteles az adattörlés iránti kérelem fogadásakor, az adatok törésének megkezdése előtt erről Érintettet tájékoztatni.  
Az Érintett adatainak törlését követően, a törölt adatok azonnal eltávolításra kerülnek az informatikai rendszerekből; ez azonban nem jelenti az egyéb jogszabályok által megkövetelt járulékos dokumentumok, kimutatások, elszámolások törvényi határidő előtti megsemmisítését. Az eltávolítás után a korábbi adatok visszaállítására többé nincs mód, azok csak ismételt regisztrációval építhetők újra.

### **Érintett adatkezeléssel kapcsolatos további jogai, lehetőségei**

Az Érintett kérelmezheti a JHS Adatkezelőnél és a Technikai Adatkezelőnél:  
tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;  
személyes adatainak helyesbítését;  
személyes adatainak törlését vagy zárolását, adatközlés korlátozását.  
Indokolt esetben az Érintett a JHS Adatkezelő, és/vagy a Technikai Adatkezelő irányába panaszt tehet, panaszkezelés hiányában jogorvoslat megindítását kezdeményezheti.





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

65

### Panaszkezelés

Panasz fogadása esetén az adatkezelő az Érintett kérelmének írásban történő benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 10 napon belül- közérthető formában, az Érintett kérelmére válaszolva írásban megadja a tájékoztatást. JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő panasz fogadása esetén a panasz bejelentésről, annak tartalmának pontos átadásával 24 órán belül kölcsönösen értesítik egymást. Ha az adatkezelő az Érintett kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha az Érintett nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

### Hozzájárulás az adatkezeléshez

Az Érintett kijelenti, hogy a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelést, az ahhoz kapcsolódó jogait, kötelességeit megismerte, a jelen dokumentumot elolvasta és értelmezte, és ennek alapján az Érintett hozzájárulását adja a JHS Adatkezelőnek és a Technikai Adatkezelőnek, hogy az adatkezelés céljából, az ismertetett JHS szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, a jelen dokumentumban rögzítettek szerint személyes adatait kezelje.

Kelt: Szöveg beírásához kattintson vagy koppintson ide.

\_\_\_\_\_  
Igénybevevő

\_\_\_\_\_  
Technikai Adatkezelő  
Sonaris Kft.  
.....  
ügyvezető

\_\_\_\_\_  
JHS Adatkezelő  
Szöveg beírásához kattintson vagy  
koppintson ide.  
Szöveg beírásához kattintson vagy  
koppintson ide.  
intézményvezető





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
 Pályázati Iroda  
 1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
 telefon: +36-1-460-0700  
 1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
 palyazatok@reformatus.hu  
 www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

### VII.3.5. Nyilatkozat egészségi állapottal kapcsolatos adatkezelésről

#### Nyilatkozat

Alulírott,.....(név),  
 .....(lakcím), mint igénybevevő hozzájárulok, hogy a számomra a(z) ..... Szociális Intézmény által biztosított jelzőrendszeres külön szolgáltatás során használt Vivago Vista rendszerben rögzített adataimról, általános- és egészségügyi állapotomról, különösen annak jelentős változásáról az általam **megnevezett személy / hozzátartozó részére szóban és írásban egyaránt tájékoztatást adhatnak.**  
**A tájékoztatás nyújtását kérem, hogy az általam alábbiakban megnevezett személyek részére tegyék meg:**

Név	Telefonszám	Cím

Kelt.: .....

\_\_\_\_\_  
 igénybevevő/törvényes képviselője

Mint az Igénybevevő által megjelölt hozzátartozó hozzájárulok fentiekben rögzített adataim kezeléséhez és elfogadom a(z) ..... Szociális Intézmény részéről kapott tájékoztatást.

Kelt.: .....

\_\_\_\_\_  
 igénybevevő/törvényes képviselője





Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala  
Pályázati Iroda  
1146 Budapest, Abonyi utca 21.  
telefon: +36-1-460-0700  
1440 Budapest, 70 Pf.: 5  
palyazatok@reformatus.hu  
www.reformatus.hu

EFOP-1.9.8-17-2017-00002 kódszámú Egyházi és civil szervezetek szociális közfeladat ellátásának támogatása. A Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálati intézményeinek szervezet- és szakmafejlesztése

## VIII. Források

### Szakirodalmak

- Udvari Andrea – Az idősellátás helyzete Magyarországon, Szociálpolitikai Szemle 2015/4. szám, 7. oldal
- Gyarmati Andrea - Idősödés, idősellátás Magyarországon Helyzetkép és problémák <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/budapest/15410.pdf>
- JHS kézikönyv - JHS szolgáltatás kialakítása és működtetése Vivago rendszer használatával v1.2 – Sonaris Kft. kézirat
- Zárótanulmány I., 2. tevékenységcsoport Önállóság fókuszú szociális szolgáltatásfejlesztés Egyéni igényekre és élethelyzetre reagálni képes jelzőrendszeri eszközök használatának bevezetése, EFOP 1.9.8-17-00002. tanulmány
- Monitoring eljárásrend, a szociális ellátórendszer szakmai dokumentációja, EFOP 1.9.8-17-00002. tanulmány
- Belső továbbképzési tematika 2. tevékenységcsoport Önállóság fókuszú szociális szolgáltatásfejlesztés - Egyéni igényekre és élethelyzetre reagálni képes jelzőrendszeri eszközök használatának bevezetése, EFOP 1.9.8-17-00002. tanulmány

### Jogszabályok

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- 1056/2017. (II. 7.) Korm. határozat az Idősügyi Infokommunikációs Modellprogram hátrányos helyzetű térségekre történő kiterjesztéséről

### Internetes források:

- [www.sonaris.hu](http://www.sonaris.hu)

